



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Control de inventarios y su incidencia con la rentabilidad de la empresa
Inversiones Bemar'H E.I.R.L., Tarapoto 2017**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Nataly Jhoana Rengifo Morales (ORCID: 0000-0001-8854-4413)

Glendy Melissa Guerra Tuanama (ORCID: 0000-0001-9506-379X)

ASESOR:

C.P.C. Carlos Daniel Rosales Bardalez (ORCID: 0000-0002-2311-1577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TARAPOTO – PERÚ

2019

DEDICATORIA

La presente tesis lo dedicamos a Dios por ser el inspirador y darnos las fuerzas para culminar este proceso de nuestra vida profesional; a nuestros padres por su amor y comprensión gracias a ustedes hemos podido llegar hasta aquí y convertimos en lo que somos.

A todas las personas que nos han apoyado para que nuestra tesis sea un éxito en especial a nuestros docentes quienes nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.


AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra carrera profesional, especialmente por ser el apoyo y fortaleza en aquello momento de debilidad y dificultad.

Gracias a nuestros padres por se lo principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nosotras, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

Agradecemos a nuestros docentes de la facultad de ciencias económicas de la Universidad Cesar Vallejo, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de nuestra preparación de nuestra profesión, de manera especial, al C.P.C. Carlos Daniel Rosales Bardales asesor de nuestra tesis quien nos guio con su paciencia, y su rectitud como docente, y a la empresa en mención en la tesis por la información brindada desde el comienzo para nuestra investigación.

PÁGINA DEL JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Glendy Melissa Guerra Tuanama, identificado con DNI N° 70929570 cuyo título es: **"control de inventarios y su incidencia con la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar'h E.I.R.L, Tarapoto 2017"**,

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **(14) CATORCE**

Tarapoto, 20 de julio de 2019

.....
 M.B.A C.P.C. Jhon Bautista Fasabi
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 MAT. 19 - 821

MBA. Jhon Bautista Fasabi
 Presidente

.....
Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
CPC. N° 02 - 003427

Mg. Omar Urtecho Cueva
 Secretario

.....
C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ
N° MAT. 19 - 208

CPC. Carlos Daniel Rosales Bardalez
 Vocal

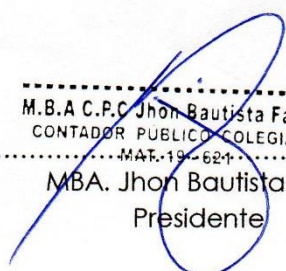


Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Nataly Jhoana Rengifo Morales, identificado con DNI N° 72872016 cuyo título es: **"Control de inventario y su incidencia con la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar'h E.I.R.L, Tarapoto 2017"**,

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **(14) CATORCE**

Tarapoto, 20 de julio de 2019



M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 19 - 624

MBA. Jhon Bautista Fasabi
Presidente



Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
CPC. N° 02 - 003427

Mg. Omar Urtecho Cueva
Secretario



C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ
N° MAT 19 - 209

CPC. Carlos Daniel Rosales Bardalez
Vocal



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

DEDICATORIA DE AUTENTICIDAD

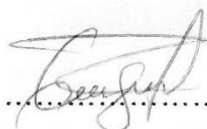
Yo, GUERRA TUANAMA GLENDY MELISSA, identificada con DNI N° 70929570, y RENGIFO MORALES NATALY JHOANA, identificada con DNI N° 72872016 estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada *“control de inventarios y su incidencia con la rentabilidad en la empresa Inversiones Bemar’h E.I.R.L, Tarapoto 2017”*;

Declaro bajo juramento que:

La Tesis es de nuestra autoría

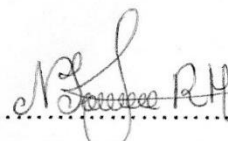
He respetado las Normas Internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada. De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 20 de julio de 2019



Guerra Tuanama Glendy M.

DNI N° 70929570



Rengifo Morales Nataly J.

DNI N° 72872016

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Pagina del jurado	iv
Dedicatoria de autenticidad	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	16
2.1. Tipo y nivel de investigación	16
2.2. Diseño de investigación	16
2.3. Variables, operacionalización	17
2.4. Población y muestra	20
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad	20
2.6. Métodos de análisis de datos	23
2.7. Aspectos éticos	23
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSIÓN	46
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS	52
ANEXOS	56
Matriz de Consistencia	57
Instrumentos de recolección de datos	58
Validación de instrumentos	69
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación	78
Acta de aprobación de originalidad	79
Acta de aprobación de tesis	80
Autorización de publicación de tesis al repositorio	81
Autorización final del trabajo de investigación	82

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Operacionalización de la variable independiente</i>	18
Tabla 2 <i>Operacionalización de la variable Dependiente</i>	19
Tabla 3 <i>Guía de observación – Recepción</i>	27
Tabla 4 <i>Hoja de hallazgo 1: Mercaderías no verificadas en su integridad</i>	28
Tabla 5 <i>Mercaderías no verificadas en su integridad</i>	28
Tabla 6 <i>Hoja de hallazgo 2: Mercaderías deterioradas</i>	30
Tabla 7 <i>Materiales deteriorados (útiles escolares)</i>	30
Tabla 8 <i>Guía de observación – Volumen almacenado</i>	31
Tabla 9 <i>Hoja de hallazgo 3: Mercaderías no registrados</i>	32
Tabla 10 <i>Materiales no registrados</i>	32
Tabla 11 <i>Hoja de hallazgo 4: Pérdida de venta por almacén mal clasificado</i>	33
Tabla 12 <i>Pérdida de venta por almacén mal clasificado</i>	34
Tabla 13 <i>Guía de observación – Distribución</i>	35
Tabla 14 <i>Hoja de hallazgo 5: Pérdida de venta por no estar codificado en el sistema</i> ..	36
Tabla 15 <i>Pérdida de venta por no estar codificado en el sistema</i>	36
Tabla 16 <i>Pérdida de utilidad por mal etiquetado</i>	37
Tabla 17 <i>Resumen de los resultados de la guía de observación</i>	38
Tabla 18 <i>Utilidad neta sobre activos totales</i>	39
Tabla 19 <i>ROA</i>	40
Tabla 20 <i>ROE</i>	41
Tabla 21 <i>Incidencia del control de inventario en la rentabilidad</i>	44

Índice de figuras

<i>Figura 1</i> Mercaderías no verificadas en su integridad	29
<i>Figura 2</i> Materiales no solicitados	30
<i>Figura 3</i> Materiales no registrados.....	33
<i>Figura 4</i> Pérdida de venta por almacén mal clasificado.....	34
<i>Figura 5</i> Pérdida de venta por no estar codificado en el sistema	36
<i>Figura 6</i> Pérdida de utilidad por mal etiquetado	37
<i>Figura 5</i> Resumen de los resultados de la guía de observación	38
<i>Figura 8</i> Utilidad neta sobre activos totales	39
<i>Figura 9</i> ROA.....	40
<i>Figura 10</i> ROA.....	41

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la incidencia del control de inventarios con la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar'h E.I.R.L., Tarapoto 2017. El estudio de básica, ya que buscó crear nuevos conocimientos a partir de las teorías ya existentes en el marco teórico, además, fue correlacional, de enfoque cuantitativa con diseño no experimental de corte transversal, la muestra fue el representante la empresa y los 14 colaboradores, a los que se les aplicó los respectivos instrumentos, instrumentos que fueron validados por la firma de tres expertos, indicando que dichos instrumentos son confiables. Entre ellos, la entrevista – guía de entrevista direccionada al propietario, la observación- guía de observación realizada por el investigador de forma directa a las actividades que se llevan a cabo en la empresa en estudio. En la que se obtuvo como resultado varios hallazgos, dando un importe de S/ 206, 485.74, esto ha hecho que el investigador concluya que el control de inventarios está afectando a la rentabilidad de la empresa en estudio, tanto así que la utilidad bruta sobre las ventas en el 2017 fue de 8.94% cuando en realidad hubiese tenido 25.51%, esto indica que el dueño ha tenido una pérdida de 16.57% respectivamente.

Palabras claves: Control- inventarios - rentabilidad

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the incidence of inventory control with the profitability of the company Inversiones Bemar'h EIRL, Tarapoto 2017. The basic study, since it sought to create new knowledge based on the theories already existing in the theoretical framework in addition, it was correlated, with a quantitative approach with a non-experimental cross-sectional design, the sample was the representative of the company and the 14 collaborators, to whom the respective instruments were applied, instruments that were validated by the signature of three experts, indicating that these instruments are reliable.

Among them, the interview - interview guide addressed to the owner, the observation - observation guide made by the researcher directly to the activities that are carried out in the company under study. In which several findings were obtained, giving an amount of S / 206, 485.74, this has caused the researcher to conclude that the control of inventories is affecting the profitability of the company under study, so much so that the gross profit on sales in 2017 was 8.94% when in fact it would have had 25.51%, this indicates that the owner has had a loss of 16.57% respectively.

Keywords: Inventory control - profitability

I. INTRODUCCIÓN

Todo estudio o investigación parte por su realidad problemática. Por lo tanto, la educación de por sí es ya un derecho esencial del individuo, sin embargo, ha sido tratada de forma tal que constituye un negocio altamente rentable, según la dirección que el empresario le quiera entregar, pues este puede elegir la entrega de servicio de educación o bien la comercialización de productos necesarios para este, ya que existe una creciente demanda como resultado del crecimiento poblacional y la siempre presente necesidad de aprender. Se estima que, en Estados Unidos, existen alrededor de setenta y ocho millones de alumno de los jardines, y por ende de las universidades (públicas y privadas) que acuden a sus centros educativos todos los años, y según un estudio realizado por la Asociación Nacional de Ventas reveló que una familia estadounidense, gastará en promedio alrededor de 630 dólares para adquirir equipos electrónicos, vestuario y material escolar. Además, los hogares que cuentan con estudiantes universitarios efectúan gastos en promedio de 899 dólares (Peru.com, 2015). Al igual que en muchos otros países, la época escolar, genera expectativas en muchos de los padres de familia un sentimiento abrumador cuando se tienen que realizar las compras respectivas en cuanto a los útiles escolares de sus hijos. Frente a esto, existen empresarios que ven más allá de solo vender útiles escolares en un lugar en específico, como es el caso de Javier Rodríguez, gerente general de E-Delivery, quien creó su negocio el cual se dedica a comercializar y entregar de forma inmediata en las casas o en los colegios los materiales solicitados por las instituciones, ayudando y promoviendo, de esta forma, a los padres (Perú21, 2015). Carlos Ferreyros, Gerente General de la consultora financiera Prestamype, brinda algunas recomendaciones que permiten impulsar las ventas para este tipo de negocio: la primera de ellas es la de contar con una ubicación adecuada, contar con un adecuado manejo de stock, brindar un buen servicio, contar con una estrategia de financiamiento (de no contar con capital propio), y finalmente (Radio Programas del Perú, 2018). Sin duda alguna, la venta de útiles escolares, siempre será un negocio llamativo y presente, ya que la población sigue demandando de útiles para que puedan ser empleados en los diferentes niveles de educación, y la forma de cómo se maneje y gestione el negocio, permitirá alcanzar las ventas necesarias para dar operatividad al negocio, y posteriormente, obtener la rentabilidad deseada.

La empresa Bemar'H E.I.R.L. es un ente dedicado a vender al por menor de útiles escolares, tales como libros, cuadernos, reglas, etc., ubicado en el Jr. Alonso de Alvarado Nro. 658 en la ciudad de Tarapoto. Esta empresa, en la actualidad viene presentando problemas respecto al manejo de los inventarios, siendo algunos de los problemas, los que se mencionan a continuación: En cuanto a la recepción: Preparación de la zona de recepción. Cuando se recepciona los productos, no se cuenta con un espacio y ambiente preparado para recepcionar la mercadería. Comprobación de las mercancías. Cuando ingresa un lote de mercadería, no se efectúa la verificación de la totalidad de los productos, solo se analiza los documentos que entrega los proveedores. En cuanto al almacenamiento: Etiquetado. El encargado de almacén, no etiqueta ni codifica la totalidad de los productos, razón por la cual existen días en los que no coincide los registros con el inventario físico. Almacenaje. Presentó deficiencias en los controles del ingreso y salida de las mercancías. En cuanto a la distribución: Ultimas entradas – primeras salidas. Se indica que se da mucha prioridad a las compras, pero no solo a ellas, sino que, a la venta de sus productos de mejor rotación, dejando a un lado productos que se compraron hace mucho tiempo. Primeras entradas – primeras salidas. Debido a que no se realiza un seguimiento de algunos útiles, libros y cuadernos se han empollado, impidiendo de esta manera su venta. En la rentabilidad, A menudo se crean empresas con la finalidad de generar dinero, sin embargo, se evidencia que comparten el mito de creer que están obteniendo mucho efectivo con los clientes más continuos o con aquellos que más generan ventas, esta percepción suele darse muy continuo y por qué no decir, a menudo puede resultar falsa o viceversa. En cuanto a rentabilidad económica, se percibe que el dueño o gerente de la empresa tiene como objetivo la utilidad, sin embargo, al transmitir este objetivo suele reflejarse en las ventas, en donde se ha visto que no han sido lo esperado y como tal a afectado la rentabilidad. En cuanto a rentabilidad financiera, se percibe que el dueño no cuenta con estrategias financieras de manejo de flujo de efectivo, de inversión y de crecimiento de utilidades ya que es crucial para todo empresario. Adicional a lo antes mencionado, se ha identificado que existe desconocimiento de las cantidades exactas de las existencias (ya que no necesariamente coinciden los registros con el inventario físico), además de ello y como resultado de la falta de conocimiento, se suele comprar productos que aún se encuentran en stock. Todo esto, así como el no conocer cual producto tiene mayor rotación, ha venido generando al negocio pérdidas en los últimos años, mismas que, se considera que estarían afectando la rentabilidad, siendo causado por las disminuciones en los

valores de venta y el incremento de gastos. Frente a esto, la investigación pretende analizar la relación que existe entre las variables, por medio de la descripción de los problemas relacionados con la primera variable, y como estos afectan a la segunda variable.

Los trabajos previos o también llamados antecedentes, pues son estudios que se han sido desarrollados por investigadores en años anteriores y que para dicho estudio se tuvo en cuenta a alguno de ellos, pero siempre en cuando guarden relación con las variables de dicha investigación, estos trabajos fueron internacionales, nacionales y locales, es así que se inició teniendo en cuenta a:

Sánchez, V. (2015) tesis que fue desarrollado teniendo como título: *“Trabajo de titulación previo a la obtención del título de ingeniera en contabilidad y auditoría CPA”*, Tesis de pregrado, que fue presentada en su momento a la Universidad Técnica de Machala. Machala – El Oro. Donde la finalidad del estudio, fue evidenciar el empleo de adecuados controles del stock del ente en estudio, siendo un mecanismo fundamental orientado a la obtención de datos contables efectiva y oportunamente. La investigación fue de tipo básica o también denominada pura, con un nivel descriptivo y correlacional. El grupo muestral fue conformado por el gerente de la empresa, así como el encargado de almacén. El autor concluye asertivamente: falta de controles adecuados del stock (productos con los que cuenta), lo que impide que los Estados Financieros (EE FF) cuenten con cifras reales y sobre todo coherentes, tanto así que la gerencia no puede tener un correcto accionar que le permita de alguna forma mejorar sus resultados económicos. Razón por la cual, en el ente en estudio no lograron fijarse lineamientos claros que faciliten verdaderos controles del stock, estos apoyarán en el desarrollo adecuado de las operaciones para efectuar los controles del stock -existencias.

Carrasco, N. (2015) planteó un título denominado: *“El control de inventarios y la rentabilidad de la ferretería ferro metal el ingeniero”*, Trabajo de pregrado, misma que fue presentada a la Universidad Técnica de Ambato. Ambato – Ecuador. El objetivo en ese entonces para dicho estudio fue clave ya que buscó examinar los sistemas de controles del stock, orientado la mejora del nivel de rentabilidad del ente en estudio. El estudio fue exploratorio y, por ende, descriptivo. La muestra como tal, fue constituida esencialmente por 5 alumnos del ente. el instrumento aplicado fue las entrevistas. El autor concluye que: el compromiso es un indicador que permite a la empresa tener

mayor control de los recursos, asimismo esto se ve reflejado a partir del accionar del gerente, esto toma en consideración la información que se llega a disponer de manera ordenada, la cual facilita la aplicación de sus normas internas siendo esta la que se encuentra vigente a nivel del país.

Pumagualli, K. (2017) intentó que a través de su tema planteado: *“El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de los "Almacenes León", Cantón Riobamba período 2014-2015”*, Tesis de pregrado y que en su momento fue aprobada y a la vez presenta a la Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba – Ecuador. Siendo su propósito del propio investigador en ese entonces, de examinar los sistemas de controles del stock del Almacenamiento “León” del ente de estudio y su impacto en el nivel de rentabilidad. Además, fue un estudio básico, siendo *No-experimental – longitudinal y de nivel exploratorio*. Tanto así que la muestra estuvo establecida por la totalidad del personal (7 trabajadores) que labora en la empresa de forma activa. El investigador logró concluir que: el ente en estudio tiene un control sobre sus inventarios, pero lo hace de forma empírica, esto significa literalmente que no existe un control coherente de inventario, lo cual ocasionó un grado considerable de pérdida dentro el ente porque sus ventas como tales han hecho que la mercancía colocada en vitrinas o aquellas de inmediata observación en el local disminuyan su flujo y que para la empresa eran productos de bandera. No obstante, es bastante lógico y razonable que exista mucha mercancía – productos las cuales no circularon ocasionando deteriorados a las mismas y han ido perdiendo su valor cada vez más, a consecuencia de las malas ubicaciones, manipulaciones y traslados, y junto a ello se tiene los causales como lo húmedo, exposición al polvo y bichos, entre otros., esto indica que la rentabilidad en términos económicos, señalada dentro del margen de utilidad bruta y neta, evidenció cifras de superioridad para para el 2014 en un 9,84% y en cambio para el siguiente año disminuyó considerablemente en un 5,30%, respectivamente, porcentajes que demuestran claramente evidencias de una óptima administración de venta y controles del gasto; pero, durante el periodo 2015, los montos fueron otros, efectivamente no es nada favorable para la empresa puesto que los indicadores indican una carencia o pérdidas brutas y netas de 8,26 y 8,62%, en proporción.

En el ámbito nacional se plasmó a algunos estudios, como por ejemplo a: Rosario, C. (2016) realizó una tesis: *“Influencia del control interno de las existencias en la*

rentabilidad económica de la empresa Gas Antonio S.A.C. – distrito de la esperanza - Trujillo - año 2015”, Tesis de pregrado presentada a la Universidad Privada “Leonardo Da Vinci”. Trujillo – Perú. Estudio que planteó la finalidad de determinar si los controles internos del stock impactan en el nivel de rentabilidad del ente en estudio. La investigación científica que desarrolló el investigador fue de tipo básica, siendo *transversal y No-experimental, descriptiva*. El grupo muestral fue conformado por la documentación, es decir, Estados Financieros EEFF de la empresa. Dichos sistemas influyen directamente en el nivel de rentabilidad, evidenciándose se cifras durante el periodo 2014 fue de ochenta y uno (81%) y durante 2015 de 119% hubo cambios notables de (30%), en las utilidades brutas al 37% durante 2014 y durante 2015 al 49%, además para el margen neto se percibió incrementos durante 2015 de 9% y durante 2014 de 3% y finalmente las utilidades operativas durante 2015 con 16% y 6% respectivamente para el ejercicio 2014, con todo lo descrito en líneas anteriores se puede determinar que en general el ente es posicionado en un adecuado estado económico, tal y como lo reflejan sus acervos documentarios.

Toledo, J. (2017) en su investigación científica donde planteó como tema de desarrollo: *“El sistema de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa “Industrias Alipross S.A.C.” 2016*”, Tesis de pregrado, que presentó a la Universidad de Huánuco. Huánuco – Perú a fin de titularse, y para el desarrollo del tema elaboró el siguiente objetivo de investigación donde se establecer que los sistemas de controles del stock, impactan de forma significativa para el nivel de rentabilidad del ente en estudio. La investigación fue de tipo básica – cuantitativa, *de diseño amerita según la naturaleza del estudio es totalmente no experimental y con nivel descriptivo – correlacional que permitirá encontrar la relación de ambas*. La muestra con la que contó dicho estudio fueron 5 trabajadores que en ese entonces pertenecía a la empresa, así como por sus estados financieros. Finalmente, el estudio científico abordado por el autor logró concluir: los sistemas de controles del stock, impactan de forma significativa en el nivel de rentabilidad del ente; además, el control del ingreso y salida de los productos suelen influir favorablemente en el nivel de rentabilidad del ente en estudio.

Ferrer, A. y Quispe, H. (2017) En su tesis *Proceso de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L. Trujillo – 2015*, tesis de pregrado presentada de forma a las exigencias de la Universidad

Privada del Norte. Trujillo – Perú. Plasmando el propósito de establecer la incidencia que hay entre ambas variables, es decir, en la rentabilidad de los controles del stock del ente en estudio. Según la naturaleza del estudio, ha hecho que el trabajo se desarrolle bajo la metodología de tipo básica, pero con diseño no experimental – transaccional y de nivel descriptiva correlacional. La muestra estuvo establecida por los estados financieros de la misma, los investigadores concluyen que: Las operaciones de los controles del stock aplicados actualmente en la unidad de almacenaje del ente, presentan deficiencias, tales como la desorganización, falta de distribución, clasificación y codificación del stock lo que dificulta su rápida ubicación, asimismo se evidenció que cada kardex físico no está actualizado según las cifras verídicas de cada producto. Existe la probabilidad que se produzcan los siguientes riesgos de control: faltantes de inventarios no justificados, productos rotos y/o vencidos, pérdida de ventas; afectando directamente a la rentabilidad del ente en estudio.

En el ámbito local se consideró a Mori, N. y Arévalo, P. (2014) realizó su tesis de estudio teniendo como tema “*Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Supermercados la Inmaculada SAC – periodo 2014*”, tesis de pregrado que fue presentada según las especificaciones de la Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto. Siendo su propósito general el de establecer el impacto de los controles del stock en el nivel de Rentabilidad del ente en estudio, la metodología fue básico, esto hizo que su diseño como tal, sea no experimental. El grupo muestral fue compuesto literalmente por los procesos de la unidad de almacén, asimismo, las operaciones vinculadas con los controles del inventario. Se empleó entrevistas. Las autoras concluyen que: un buen manejo de las existencias, influye en beneficio el nivel de rentabilidad y, por ende, mejorará al manejo de existencias de mercaderías disponibles a ser vendidas por el ente.

Ramírez, R. y Rengifo, M. (2017) en su tesis que planteó como tema de impacto: “*Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa electro servicios Davila SAC. en el distrito de Tarapoto. Año 2015*”, tesis de pregrado, misma que presentó a la Universidad Nacional de San Martín, distrito de Tarapoto. Siendo su finalidad primaria la de establecer el impacto de los controles del stock en el nivel de rentabilidad del negocio en estudio. La

investigación científica para dicho estudio fue aplicada, porque se orientó a buscar soluciones de forma inmediata, y para ello, siendo No-experimental de corte transaccional. El grupo muestral fue formado por 6 colaboradores. Se aplicaron entrevistas y guías de observación. Las autoras concluyen que: la administración de los controles del stock del ente en estudio, evidencia ciertas dificultades en la totalidad de componentes que formaron parte de la evaluación, revelando un vínculo directo con la rentabilidad; en la cual se puede ver que las mercaderías representan un mayor porcentaje tanto así que el (81.9%), en cambio los Activos Corrientes (40.48%) de los Activos Totales; y el ratio de Rotación del stock evidencia una cifra equivalente a 1.49.

García, R. y Mendoza, L. (2017) en su tesis: *“Evaluación del inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa frenos San Martín EIRL de la ciudad de Tarapoto, periodo 2014”*, tesis de pregrado presentada directamente a la Universidad Nacional de San Martín, que queda en el distrito de Tarapoto. Siendo su finalidad primaria la de examinar el stock y analizar el impacto en el nivel de rentabilidad. Siendo una investigación descriptiva, deductiva y No-experimental. En cuanto a la muestra estuvo formada por 04 colaboradores. Se aplicaron entrevistas y guías de observación. Los autores concluyen que: dado que hubo un mal manejo de los sistemas del manejo del stock, repercutiendo en la rentabilidad del negocio pero no de forma favorable o deseada, y por qué, sencillamente porque no cuenta con herramientas que le faciliten los incrementos de los niveles de rentabilidad, ya que, las ventas han disminuido en relación a los ejercicios previos, gracias a que no se emplearon adecuadamente cada recurso del negocio y no hacer uso de cada estado financiero constituido como medio administrativo, son elementos que sí o sí acaban incidiendo en la rentabilidad del negocio.

Si hubo estudios realizados relacionados con el tema, también habrá autores que definan categóricamente a ambas variables en estudio, por lo cual se inició definiendo al término control del stock.

El control, se efectúa dentro de las organizaciones y consiste en el empleo de planes, metodologías y acciones efectuada con el fin de asegurar al activo de la entidad, comprobar los saldos reales y verídicos de los datos financieros y administrativos, impulsar la efectividad de las funciones, cumplir los lineamientos

prescritos y procurar la consecución de los propósitos planteados. Es por ello, que Managua (2012) afirma: involucra el uso de lineamientos orientados a salvaguardar los intereses y recursos de una organización, asimismo ello involucra objetivos que pueden verse trazadas a partir de las decisiones que se puede tomar en cuenta. De igual manera esta es diseñada según las necesidades lo cual es aplicado según el volumen y características que se toma dentro del sector privado (p.6). Por otro lado, se consideró los factores de control interno y, dentro del CI encontramos diferentes elementos, estos se describen seguidamente: Existen inventarios permanentes de mercancías. Se presenta la asignación de responsabilidades con relación al volumen de stock, delegando el resguardo del mismo a ciertos colaboradores de la unidad de almacenamiento. Existen lineamientos para los responsables de área, misma que se encuentra relaciona con el proceso de almacenamiento. Asimismo, dentro de este punto se tomó en cuenta las unidades que se reciben esto da a entender que también involucra informes que se desarrollan antes de realizar estas actividades siendo esto registrado contablemente. De igual manera este proceso recurre a una autorización lo cual es regulada por él encarga de área como se menciona en líneas arriba. Indicó (García, (2011, p.2)

Los inventarios, para Miguez & Bastos (2011, p. 1), son considerados como un recurso que se encuentra almacenado, al cual, una empresa recurre, con la finalidad de satisfacer sus necesidades presentes o futuras. Esto inventarios, presentan una serie de funciones, las mimas que se mencionan a continuación: Permite el continuo y pleno desarrollo de las actividades, sin que se den retrasos o imprevistos por falta de productos, o de materias primas. Permite el incremento de ventajas por la adquisición en grandes volúmenes, ya que el coste individual de cada unidad tiende a disminuir. Constituye una provisión de los artículos, que serán empleados a fin de poder satisfacer a la demanda futura de los consumidores, etc. Comprende el identificar de manera física los inventarios, de los cuales se obtienen a partir del recuento que se realizan de manera independiente misma que se encuentras ubicados en el área de almacenamiento. Razón por la cual López y Tamayo (2012), manifestó que: Los principales objetivos de un inventario son: Identificar el estado situacional de la mercancía. Ser medio de contraste del stock físico, en relación a los cálculos contables. Establecer los requerimientos de almacenaje, con respecto a los usos adecuados de los espacios y el estado de la locación. Incluye la asignación

de espacios para la mercancía obsoleta (p. 211) Constituye la relación entre aquellos bienes y derechos adjudicados a las personas (de índole natural o jurídica), desarrollado ordenadamente y con distinción de sus distintas partidas, y con la evaluación de cada una de ellas Andrade (2013, p. 361) Por su parte, Pérez (2013) señaló que: representan el registro de todas las unidades que se encuentra dentro de la empresa de las cuales puede hacer referencia a las materias primas, de los cuales puede ser procesadas hasta obtener un artículo terminado. De igual manera esto es identificado con un activo realizable para la empresa que genera recursos a corto plazo (p. 179)

El control de inventarios, puede adaptarse a cualquier actividad dentro de la empresa, ya que todas resultan ser importantes, sin embargo, existen ciertas actividades dentro de la cadena de valor que resultan ser cruciales en el funcionamiento de las empresas, por lo que la aplicación del control interno, debe de ser una necesidad imperativa. Tal y como lo sugiere Rodríguez (2012), “el proceso de CI, es generado a partir de la adquisición del material necesario (mercaderías), y culmina con las entregas de ésta, a sus destinatarios” (p. 68) “El stock, se considera un mecanismo técnico que sirve para efectuar los controles en relación al registro del abastecimiento de mercaderías, empleado por la empresa, orientado a atender aquellas demandas de la clientela” (Miguez & Bastos, 2011, p. 1) es por ello, que los inventarios deber manejarse de forma ordenada a fin de que no perjudique a otras actividades del negocio. Para Espinoza (2013, p. 1), infiere que es un mecanismo sobresaliente para direccionar los objetivos del ente, ya que esta permite a las instituciones y organizaciones conocer las sumas de existencias, para determinada locación y marco temporal, sumado a los requerimientos del almacenaje empleados dentro de organizaciones. El CI, es la parte fundamental de cualquier negocio dedicada a la comercialización de determinadas mercancías o algún servicio, de esta forma, que demanda de un adecuado control del stock, orientado a generar y obtener cifras financieras favorables. Afirmó (Sicar, 2016) “El buen manejo de los inventarios, permite al ente asegurar los controles de forma oportuna, además, el hecho de brindar información contable de forma confiable tras finalizar un ejercicio económico” (p.1) Los procedimientos, para Rodríguez (2012) señala que una entidad se considera un sistema social: Interacciones efectuadas con el exterior para asegurar la consecución de metas. El procedimiento

indica de cómo se debe desarrollar las actividades, esto es encontrado plasmados en documentos de acuerdo al departamento que fue designado señalando cada proceso que deben seguir el cual sirve como instrucción para el trabajador, es el conjunto de actividades que están diseñadas por un orden para su respectivo desarrollo dentro de la organización (p. 69).

Para medir y/o realizar su respectiva evaluación de la variable (control de inventarios), se consideró a Rodríguez (2012) el cual sostuvo que: el CI, es un vínculo entre el accionar de los controles y las operaciones intervinientes durante la gestión del stock (p. 69); bajo las teorías de este autor, los procedimientos a evaluar son los siguientes: distribución, recepción y almacenamiento. Dimensión 01: Recepción. Fase que consiste en una serie de acciones que se encuentran encaminadas a determinar si las mercaderías recibidas, se encuentran en relación con los requisitos realizados al momento de solicitar el pedido. Bajo lo mencionado por Rodríguez (2012, pág. 70), los indicadores dispuestos son: Preparación de la zona de recepción (unidades recepcionadas). En este punto se valoran las actividades respectivas referentes a la adecuación del lugar dentro del almacén, en el cual residirán las mercaderías. Cabe señalar que no todas las existencias comparten las mismas especificaciones, por lo que la adecuación o implementación de espacios para Recepcionar la mercancía deberán constituir una actividad base para evitar posibles faltantes. Comprobación de las mercancías (cantidad de mercaderías verificadas). Proceso en el cual se procede con la contratación de las mercaderías con las características dispuestas en los reportes de fichas de pedido. Frente a los incumplimientos de ciertas especificaciones, el ente o negocio receptor cuenta con la facultad y capacidad de pedir cambios (siempre y cuando cuente con la nota de pedido en el cual se detallen las características y demás especificaciones). Costo de adquisición: Conlleva básicamente a los costos para adquirir, empleo de transportes y otras naturalezas de costos directamente atribuibles a las compras de las existencias. Número de pedidos (conformidad de pedidos): Hace referencia a la forma de recibir activos fijos y bienes sujetos de control administrativo, realizando un documento (acta) de entrega donde se detalla toda la información de la entrega y características físicas del bien, dando fe de conformidad del bien, que está en perfectas condiciones. Dimensión 02: Almacenamiento. Tras la recepción de las existencias, continúa el proceso de apilamiento, en el cual, las mercaderías

ingresantes al activo del negocio y están a disposición del almacenamiento, listos para ser vendidos. Bajo lo mencionado por Rodríguez (2012, p. 70), se pueden inferir los siguientes indicadores: Etiquetado: Tras el proceso de comprobación de las mercaderías, y luego de haber verificado que estas se encuentren de acuerdo a las especificaciones solicitadas, se ingresan los productos o mercaderías a almacén, en donde son registrados y etiquetados con la finalidad de efectuar un control más efectivo sobre las mercaderías. Almacenaje: Es el proceso mediante el cual, las mercaderías, productos, o herramientas que ingresan al almacén, son preservados en espacios para almacenaje preparados por el propio dueño, para asegurar el buen estado de las mercaderías que ingresan. Dimensión 03: Distribución. Actividad de carácter operativo, que se produce con los traslados de las mercancías que inicia a partir de las salidas del almacén, culminando en las entregas en los lugares en donde se realizó la solicitud. De Rodríguez (2012, p. 70), se puede converger en que los procesos o indicadores que intervienen en este punto son: Últimas entradas – primeras salidas. Conocido con el término de LIFO mediante la expresión en inglés Last In – First Out, constituye la fase en donde las mercancías últimas en ingresar a ser almacenadas, serán aquellas que tienen que salir primero, es decir, que se expiden. Esta actividad u modalidad es frecuente cuando se trata de existencias de mayor consumo o uso. Primeras entradas – primeras salidas. FIFO (First In – First Out), es aquel proceso mediante el cual las primeras mercancías ingresantes a ser almacenadas, serán las primeras sacadas del almacenamiento. Se consolida como el método con mayor empleo con el fin de no incurrir en pérdidas. Índice de rotación: Hace mención a las veces que rotan los inventarios que esencialmente establece aquel marco temporal necesario para la circulación del stock, en otras palabras, su venta. Asimismo, cuando exista un mayor grado de rotación señala que el stock permanece dentro de las zonas de almacenaje en un marco temporal menor. Precio de venta: Este indicador es esencial, ya que es un dato importante que debe estar correctamente registrado, es decir, puede tener incidencias negativas en otras áreas, específicamente en la unidad de venta, departamento de contabilidad.

El segundo apartado de la segunda variable trata esencialmente de Rentabilidad, esta expresa en las cifras resultantes de un periodo posterior a la deducción de las reparticiones divididas a razón del patrimonio aportado por cada accionista. Por tanto, se encuentra influenciado en base a las cifras atípicas, el ingreso financiero

originado por organismos de la entidad y gracias al apalancamiento. *Asimismo, siendo un cuadro alterno, la rentabilidad económica es definida como la razón obtenida al dividir las utilidades antes de impuestos e intereses y el activo total* (Fariñas & Guevara, 2014, p. 327). “Se considera como el conjunto de ganancias, utilidades y capacidades del activo empleado en la generación de beneficios buscando contribuir con el desarrollo en aspectos económicos y sociales de un determinado negocio, en cierto marco temporal” (Andrade, 2013, p.521) En otras palabras, se considera como aquellas acciones económicas en donde se traslada un conjunto de bienes, instrumentos, personal y activos de carácter financiero para generar beneficios favorables. Es generar ganancia sobre el capital invertido, en otras palabras, al monto pecuniario suministrado a la entidad por cada accionista mediante las inversiones. En este sentido, las razones financieras se consideran cruciales para la evaluación efectuada por cada accionista. Orientándose a evaluar cada beneficio obtenido en determinado plazo (Maguiño, 2013, p. 58). Por otro lado, se considerado como una serie de actos económicos de recursos del activo, personal y financiero para apoyar al desarrollo del negocio, asimismo, es la estimación de los rendimientos obtenidos en plazos específicos, que genera el capital invertido (Sánchez, 2010, p.165). Sin embargo, para Apaza (2011) sostuvo que: la rentabilidad guarda una estrecha relación con los resultados que se obtiene después de culminar las actividades económicas la cual se encuentra ubicado en los estados integrales, donde se puede identificar la utilidad generada una vez que se ha cumplido con todas las obligaciones operativas y tributarias. De igual manera esto puede verse por las decisiones que se llegue a tomar (p. 74). Andía (2013), lo estipula como la ganancia obtenida a partir de las inversiones que se realiza misma suele ser reconocida a corto y largo plazo, siendo esta la forma más correcta de determinar el nivel de eficiencias de las actividades que se desarrollan dentro de un periodo, siendo el factor determinante las ventas que se originan en una organización (p. 53) Es el resultado de toda una actividad económica donde tiene que ver mucho los recursos que se toman en cuenta para hacerlo posible, siendo esto materiales, humano y otros que también se involucran directa e indirectamente. Asimismo, bajo otro contexto, la rentabilidad es identificada como el superávit que se obtiene al finalizar un ejercicio fiscal (Ccaccya, 2015) asimismo, hace mención que existe dos tipos: Rentabilidad económica: Es determinado como rendimiento que se obtiene al través del uso de los activos que puede poseer una empresa. De

igual manera, esto compromete al mismo hecho de calificar a una empresa en su nivel de eficiencia la cual llega a obtener a través de su gestión. Además, con un adecuado resultado se puede desarrollar actividades que a través del tiempo puede generar perspectivas en crecimiento, sin embargo, no se deja a un lado la importancia de un financiamiento ya que es un elemento importante. Rentabilidad financiera: hace referencia a la estimación del nivel de rentabilidad que cuenta con mayor proximidad o interés para cada accionista o propietario, que el anterior ratio, por este motivo, según la teoría o las opiniones supeditadas, se considera como la razón que cada directivo busca incrementar a beneficio (pp.1-2)

Evaluación de la Rentabilidad por medio de ratios, Considera que los ratios se toman en cuenta para establecer el estado económico y financiero de la entidad, o donde se efectúa el examen (Andía, 2013, p. 53-54) Entre ellos tenemos. Rentabilidad financiera: Rentabilidad sobre ventas: compromete las ganancias a partir de las ventas que se llegue a obtener dentro de un periodo determinado.

$$\text{Rentabilidad neta sobre venta.} = \frac{\text{Utilidad bruta}}{\text{Ventas Netas}}$$

Rentabilidad económica: Rentabilidad sobre la inversión: es sumamente importante ya que involucra la eficiencia de las actividades, asimismo se toma en cuenta la capacidad que tiene los activos para obtener recursos.

$$ROA. = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activos Totales}}$$

Rotación de activos totales: responde al uso del activo que posee el ente a fin de generar utilidades dentro de un periodo, asimismo esto verse reflejado en el estado integral

$$ROE = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}}$$

Se formuló el problema general: ¿Existe incidencia entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar'H E.I.R.L., Tarapoto 2017?; asimismo, los problemas específicos: ¿Cómo se desarrolla las actividades de recepción, almacenamiento y distribución en la empresa Inversiones Bemar'H

E.I.R.L., Tarapoto 2017?, ¿Existen deficiencias, causas y efectos en el proceso de recepción, almacenamiento y distribución de la empresa Inversiones Bemar'H E.I.R.L., Tarapoto 2017?, ¿Cómo es la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar'H E.I.R.L., Tarapoto 2017?, ¿Cómo incide el control de inventarios con la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar'H E.I.R.L., Tarapoto 2017?

Su Justificación teórica, justificado por el empleo de planteamientos teóricos proporcionadas por autores especialistas en el campo para poder rellenar la carencia de información y conocimiento con respecto a los controles del stock y del nivel de rentabilidad del negocio. En tal sentido, el autor bajo el cual se ha fundamentado la variable controles del stock fue Rodríguez (2012), mientras que para la variable rentabilidad, se trabajó en base a Andia (2013). Justificación práctica. La investigación permitirá abarcar un problema real, contribuyendo con los dueños de la empresa en la identificación de las deficiencias que ocurren, para que posterior a ello, sea posible tomar las decisiones en pos de la mejora. **Justificación metodológica.** Bajo la problemática del lugar, se desarrollarán instrumentos que permitirán recolectar información de las variables, constituyendo de esta manera un aporte para futuras investigaciones que presenten un problema similar. **Por su relevancia.** Los inventarios son uno de los recursos más importantes de cada empresa además que desempeñan un papel importante para generar utilidad en un determinado tiempo. Además, ello forma parte de la gestión que se lleva a cabo dentro del área contable y sobre todo de auditoria. El control de inventarios tiene una finalidad es el de proteger cada recurso del ente para cumplir los propósitos metas que pueda plantear al inicio de las actividades de cada organización. Ya que principalmente beneficiara a la empresa Inversiones Bemar'h. y por ende a los trabajadores. En lo social. Permitió mejorar la gestión siendo esto otorgada a otras áreas que dispone la empresa, asimismo esto fue resultado a fin de obtener información más confiable a partir del uso de recursos y sobre todo el tiempo que se llegue a disponer. De igual manera esto trajo consigo un adecuado espacio laboral y a su vez un mejor nivel de solución ante las demandas de la organización, la cual viene presentándose de forma independiente.

Su hipótesis general fue: El control de inventarios si incide en la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar'H E.I.R.L., Tarapoto 2017. Por otro lado, se

formularon las hipótesis específicas: Las actividades de recepción, almacenamiento y distribución en la empresa Inversiones Bemar'H E.I.R.L. Tarapoto 2017, se desarrolla de manera deficiente. Se ha establecido que si existen deficiencias que generan efectos negativos del proceso de recepción, almacenamiento y distribución de la empresa Inversiones Bemar'H E.I.R.L. Tarapoto 2017. La rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar'H E.I.R.L. Tarapoto 2017, es baja. El control de inventarios incide de manera negativa en la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar'H E.I.R.L., Tarapoto 2017. Finalmente, su objetivo general de dicho estudio fue: Determinar la incidencia del control de inventarios con la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar'H E.I.R.L., Tarapoto 2017. En el que se incluyó los objetivos específicos: Describir las actividades de recepción, almacenamiento y distribución de la empresa Inversiones Bemar'H E.I.R.L., Tarapoto 2017. Determinar las deficiencias, causas y efectos del proceso de recepción, almacenamiento y distribución de la empresa Inversiones Bemar'H E.I.R.L., Tarapoto 2017. Analizar la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar'H E.I.R.L., Tarapoto 2017. Establecer como el control de inventarios con la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar'H E.I.R.L., Tarapoto 2017.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y nivel de investigación

2.1.1. Tipo de investigación

Fue aplicada y a su vez cuantitativo, debido a que la data de las variables objeto en investigación fueron cuantificadas con el fin de poder efectuar contrastaciones de las hipótesis formuladas. Es decir, Este tipo de investigación se efectuó a fin de poder generar conocimientos la cual se vio reflejada a partir del uso de nuevas teorías. Tal y como lo indica Sulcaray (2013) este tipo de investigaciones constituyen la aplicación práctica del saber científico (p. 73)

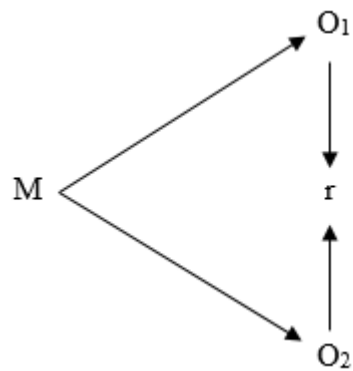
2.1.2. Nivel de investigación

Fue nivel descriptivo correlacional, porque por medio de la descripción del estado actual del negocio en relación a cada variable en estudio, es que se pretende encontrar la relación entre las mismas. Sin embargo, esta investigación otorga el examinar la relación que pueda existir entre las variables que se vienen analizando, esto dio a conocer que no se buscó identificar las posibles causas que esta viene generando, donde se presume solo el hecho de asociarlos de manera directa de manera directiva (Tamayo, 2003, p.50)

2.2. Diseño de investigación

Siendo transversal y No-experimental porque no se efectuará manipuleo o alteración de la información que se recopile de cada variable con el fin de poder alcanzar los objetivos trazados. En otras palabras, “No es sustituido intencionalmente las variables por el investigador. Este diseño permite observar cada hecho en plena naturaleza u ocurrencia en su entorno y dentro de un marco temporal establecido, seguido de un examen de los datos (Palella, 2012, p. 87) .

El esquema de este diseño es el siguiente:



Donde:

M : Registros y procedimientos de control de inventarios y Estados Financieros

O₁ : Control de inventarios

O₂ : Rentabilidad

r : Relación/incidencia

2.3. Variables, operacionalización

Variables:

Variable 1: Control de inventarios

Variable 2: Rentabilidad

Operacionalización de variables

Tabla 1
Operacionalización de la variable independiente

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Control de inventarios	Se produce desde el momento en el cual se adquiere los materiales, y termina hasta la entrega de los mismos, hacia los respectivos destinatarios (Rodríguez, 2012).	La evaluación de a variable control de inventarios se efectuará por medio del análisis de las actividades de control que se efectúan en diferentes etapas, siendo estas las que se muestran a continuación:	Recepción	Unidades recepcionadas	Nominal
				Cantidad de mercadería verificada	
				Costo de adquisición	
			Almacenamiento	Número de pedidos	
				Cantidad etiquetada	
				Volumen almacenado	
				Número de ultimas entradas – primeras salidas	
			Distribución	Número de primeras entradas – primeras salidas. FIFO	
				Índice de rotación	
				Preciso de venta	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2
Operacionalización de la variable Dependiente

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Rentabilidad	Unión que hay entre la utilidad y la inversión para lograrla, ya que mide tanto la eficiencia de la empresa, la que ser analizada por utilidades originadas de las ventas obtenidas en un determinado periodo (Andía, 2013)	La evaluación de la rentabilidad se llevará a cabo por medio del análisis de las ratios rentables que se presentan a continuación:	Rentabilidad económica	Rentabilidad sobre ventas	Razón
				Rentabilidad sobre la inversión	
			Rentabilidad financiera	ROE = Utilidad neta/ Patrimonio	

Fuente: Elaboración propia

2.4. Población y muestra

Población

Estuvo conformada por 14 trabajadores del negocio Inversiones Bemar'H E.I.R.L. de la ciudad de Tarapoto, 2017. Ya que es importante en el proceso de la investigación tener claro la población en sí. Por lo tanto, se define: *“Como la agrupación finita o infinita de componente que tienen atributos en común, y de estos se originarán grandes consensos o conclusiones del estudio”* Gomez (2012, p.87).

Muestra

La muestra para la investigación estuvo constituida por 8 vendedores, 1 asistente contable, 1 gerente y 5 almaceneros en la principal (Tarapoto) ya que es la central, pero en la sucursal de Juanjuí se tiene a 4 vendedores, 1 cajero y 2 almaceneros. Asimismo, por el registro del stock, los procedimientos y actividades que realiza el responsable de almacén, además de los EEFF del negocio Inversiones Bemar'H E.I.R.L, Tarapoto, 2017. De allí que, se considera *“Como aquél subconjunto finito que representa o posibilita seleccionar un fragmento relevante de la población* (Gomez, 2012, p.85)

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad

2.5.1. Técnica

Entrevista

Orientado al recojo de datos, esta desarrolla a través de la conversación. Asimismo, la presente adopta un dialogo coloquial donde a partir de ello se puede identificar el nivel de control de los inventarios. Es decir, se considera *“Como el acto de comunicar de forma interpersonal determinado por los investigadores y los sujetos de la investigación, para alcanzar respuestas de carácter verbal sobre las preguntas delimitadas en relación a la problemática propuesta”* (Bonillo-Castro y Rodríguez, 2005, citado por Méndez & Sandoval, 2011, p. 122)

Observación

La observación significa aquella investigación en la que se recogen directamente los datos, mediante técnicas adecuadas y sin manipulación de las

variables. En la investigación por observación se usan diversas técnicas, para recolectar directamente los datos que serán proporcionados por la misma empresa en estudio (Achaerandio, 2010, p. 21)

Análisis documental

Son las actividades que tienen un solo fin, siendo la principal el poder medir el comportamiento de una variable a través de la documentación que esta puede presentar en un tiempo dado, asimismo de preferencia esta información debe ser original para una mayor confiabilidad de los resultados. El análisis documental como tal, es sencillo, pero que a su vez permitirá recabar data sobre la variable rentabilidad (Hurtado, 2010, p. 851).

Fichaje.

Serán empleadas para recolectar información de los libros, revistas y otros documentos que serán empleados en la explicación de las conductas de cada variable. Según Sullcaray (2013) es una técnica que permite recoger y almacenar datos de manera sistemática (p. 58)

2.5.2. Instrumento

Guía de entrevista

Con este instrumento se busca en primera instancia recolectar data de primera mano para ver en qué situación se encuentra la empresa hoy por hoy. Por lo tanto, está es la función principal de éste instrumento. Ya que se caracteriza por ser ventajoso, este instrumento por lo general es aplicado en investigaciones descriptivas, la cual tiene como propósito recabar información de un tema en específico; orientado a obtener datos sobre los contenidos en relación a la problemática propuesta (Bonillo-Castro y Rodríguez, 2005, citado por Méndez & Sandoval, 2011, p. 122).

Guía de observación

Este instrumento va dirigido a registrar el accionar efectuado por los colaboradores en relación a la variable independiente. Es decir, son preguntas dicotómicas, en otras palabras, son respuestas con escalas de “SI” y “NO”. Además, cuenta con 12 Ítems que permitirá recolectar data de la empresa

Inversiones Bemar'h E.I.R.L., Tarapoto. Puesto que se usan para recolectar directamente los datos que serán proporcionados por la misma empresa en estudio. “Es aquella que se recogen directamente los datos, mediante instrumentos adecuados y sin manipulación de las variables. Es por ello, que para este tipo de estudios se utilizará la guía de observación, ya que es la más indicada según su naturaleza de estudio. (Achaerandio, 2010, p. 21)

Guía de análisis documental

Este instrumento ayudará a recolectar información, ya que cumple un papel esencial dentro de las investigaciones de índole cuantitativo, tal es el caso de la variable rentabilidad en estudio, donde su escala de medición es razón. Por lo tanto, el objetivo es obtener información que proporcionan la documentación de la empresa, es decir, el estado de situación financiera y los estados de resultados (Hurtado, 2010, p. 851).

Guía de fichaje.

Mediante este instrumento, se podrá identificar aspectos puntuales de los principales autores que serán trabajados por cada una de las variables. Según Sullcaray (2013) este instrumento permite al investigador, contar con resúmenes puntuales del texto del que obtendrá la información necesaria para su trabajo (p. 58)

Validación: Se efectuará por medio del juicio de expertos, mismos que deberán de evaluar los instrumentos para identificar si tiene concordancia con la teoría y con el problema investigado, para luego mediante su firma, aprobarlos (Hernández, 2014, p. 200).

Confiabilidad: Debido a que se está trabajando un análisis descriptivo cuantitativo (análisis objetivo) sin la necesidad de trabajar con la percepción o idea de una persona (análisis subjetivo), es que no se efectuará la prueba de confiabilidad (Hernández y Baptista 2014, p. 200)

2.6. Métodos de análisis de datos

2.6.1. Forma de tratamiento de datos

Se trabajará mediante un análisis descriptivo de las variables, basándose en teorías que describen como es que se debe de compartir cada variable en su respectiva realidad. Además, para analizar las variables, la información previamente recogida, deberá de ser presentada en tablas y gráficos. *El tratamiento de los datos es sumamente esencial ya que guarda relación de acuerdo con los objetivos del estudio, el enfoque de investigación y las características del investigador, etc.* (Monje, 2011, p.48).

2.6.2. Tabulación

Se hizo uso de cada instrumento de recojo de data, siendo esta la finalidad de poder responder a los objetivos de investigación que se plantearon. Asimismo, esta será presentado a través de tablas y figuras para que estas sean analizadas e interpretadas; de igual manera facilitará el agrupamiento de datos de los resultados (Rojas, 2013, pp. 322-323).

2.6.3. Forma de análisis de información

El análisis se llevará a cabo a fin de conocer la naturaleza de problema considerando las características el cual permitirá obtener un mayor conocimiento. De igual manera, se incluirá las características que presenta las variables de estudio (Rojas, 2013, p. 220).

2.7. Aspectos éticos

Comprende a que toda la información obtenida en primera mano fue tomada de forma confidencial pues ello da entender que solo fue uso para fines de investigación. De igual manera se tomó en cuenta la propiedad intelectual que presentan todas las investigaciones desarrolladas a nivel de la ciudad de Tarapoto. Además, otro aspecto a considerar es que esta investigación fue de responsabilidad social siendo está a apoyo para la región San Martín (Rojas, & Rebolledo-Malpica, 2012).

III. RESULTADOS

Después de haber tenido claro los objetivos, el siguiente paso es la aplicación de los instrumentos, mismos que permitirán dar respuesta a cada una de los objetivos propuestos por el investigador, en ello aplicó entrevistas direccionadas a la gerencia o dirigidas al propietario del ente en estudio, luego se aplicó una guía de observación que permitió recabar data de cómo se están llevando a cabo cada una de las actividades y finalmente una guía de revisión de documentos a fin de analizar los estados financieros de los periodos correspondientes (2016-2017); es por ello, que a continuación se da respuesta a cada uno de los objetivos plasmados de manera descriptiva a fin que resulte entendible y sobre todo razonable:

3.1. Describir el proceso de recepción, almacenamiento y distribución de la empresa Inversiones Bemar'H E.I.R.L., Tarapoto 2017.

Recepción

En cuanto a la recepción los responsables se encargan de recibir y verificar las unidades y cantidades de las mercaderías teniendo en cuenta el volumen, calidad, precios y estado en las que se está recibiendo la mercadería de acuerdo a las cantidades de mercadería solicitadas. Los bultos son de acuerdo al producto, ejemplo: 120 unidades se recepciona que viene en un solo cajón se verifica de acuerdo a la cantidad solicitada y el costo de envío es por bulto y kilo, por bulto es de 10 a 15 y por kilo 0.25, el despacho de la mercadería es a base de la cantidad de unidades que se pida y el número de pedido que realizamos. Al finalizar la recepción vemos que todo está respectivamente conforme a lo solicitado se pasa a firmar la guía de recepción, pero si la mercadería no llega de acuerdo a la cantidad, la calidad solicitada el encargado de la recepción emite un documento en cual va especificar la cantidad mercadería restantes, la calidad solicitado y el estado en el que está llegando la mercadería.

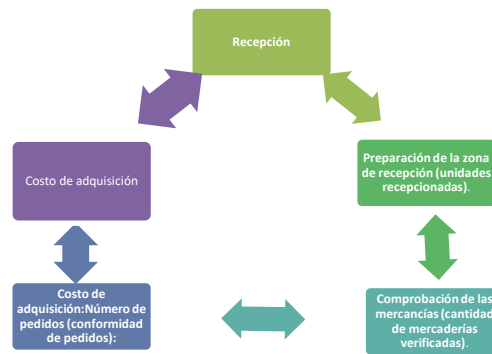


Figura 1. Recepción

Almacenamiento

El lugar de almacenamiento es un local amplio ubicado en zona segura contando con la totalidad de lineamientos de resguardo para los casos en que se presente algún desastre natural como, por ejemplo, terremotos huaycos y fluctuaciones que se pueden dar en cualquier momento. Es muy importante contar con lo ya mencionado anteriormente ya que nos ayuda a prevenir pérdidas económicas y sobre todo vidas humanas (personal de trabajo). El local también cuenta con diversas divisiones en el interior debido a que la empresa cuenta con diversidad de productos. Para el almacenamiento respectivo los encargados de almacén se encargan de seleccionar cada producto de acuerdo al precio, marca, calidad, y la demanda que tiene. El almacén cuenta con un aproximado de 50 andamios en el cual se distribuyen los productos de acuerdo al nivel de rotación en el mercado, también cuenta con escaleras metálicas que son utilizadas durante el almacenamiento de mercaderías y materiales de seguridad para los almaceneros como cascos, chalecos y botas.

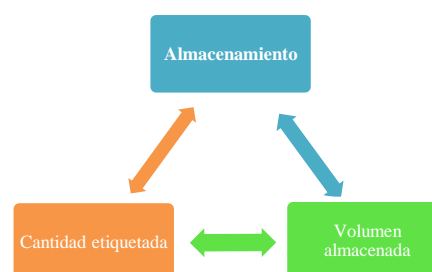


Figura 2. Almacenamiento

Distribución:

En cuanto a la distribución contamos con vehículos propios como también alquilados. Los cuales son utilizados para trasladar la mercadería que se encuentra en almacén directamente a la tienda donde van a ser distribuidos los productos a los consumidores finales. Si la venta es mayor a los S/ 5000.00 soles, la distribución se hace directamente de almacén hacia el consumidor, es decir, si las ventas se realizan al por mayor, la empresa se encarga de llevar directamente el producto hasta el lugar donde será distribuidos por clientes terceros o donde el cliente indique o de la orden de descargar las mercaderías adquiridas. Para la distribución de mercaderías la empresa contrata personal de total confianza y que califique el nivel de un buen distribuidor en cual se deposita toda la confianza sabiendo que este va a llegar al lugar correcto, a la hora indicada y sobre todo que los productos lleguen en condiciones idóneas y óptimas tal como el cliente la requiere. Para algunos productos que tienen la posibilidad de deteriorarse o llegar a ser cambiante son los que se les da primero salida pese a que la entrada es última, por otro lado, algunos de los productos que son novedades suelen salir con mayor rapidez como se suele decir, entran primero y salen primeras, es decir, tienen una rotación constante en el mercado por diferentes factores como precio, calidad y es útil para el consumidor final.

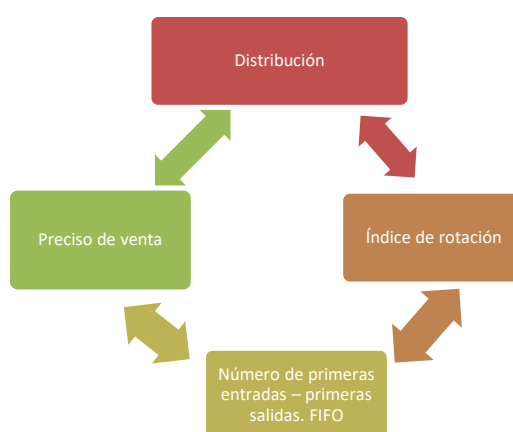


Figura 3. Distribución

3.2. Determinar las deficiencias, causas y efectos del proceso de recepción, almacenamiento y distribución de la empresa Inversiones Bemar'H E.I.R.L., Tarapoto 2017.

Según corresponde al presente apartado se procedió a aplicar la técnica de recojo de información guía de observación, la cual permitió cotejar ciertas actividades de recepción, almacenamiento y distribución del negocio en estudio, asimismo para dar un mayor énfasis evidencia lo siguiente:

Tabla 3

Guía de observación – Recepción

Dimensión	Nro.	Preguntas	Si	No	Porcentaje
1. Recepción	1	Se acondiciona el almacén de acuerdo con las características del producto a ingresar.	x		3.03
	2	Se cuenta con un área designada para cada tipo de producto.	x		3.03
	3	La empresa dispone de las herramientas necesarias para el control de sus mercaderías	x		3.03
	4	<i>Se corrobora las mercaderías que ingresan a almacén con las especificaciones realizadas.</i>	x		3.03
	5	Se verifica la cantidad de mercaderías que ingresan a almacén.	x		3.03
	6	La empresa delega a un responsable y asistente para desempeñar estas funciones.	x		3.03
	7	Considera importante comparar el requerimiento de compras con el inventario físico.	x		3.03
	8	El responsable de área tiene en cuenta la cantidad, calidad de los productos que se reciben.	x		3.03
	9	El responsable de área se organiza con los proveedores para la recepción de mercaderías.	x		3.03
	10	La empresa tiene en cuenta el uso de formatos contables para el control de sus existencias	x		3.03
	11	<i>La responsable coteja si existe en la empresa materiales (útiles escolares) deteriorados</i>	x		3.03
		Total	3	8	9.09 24.24

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con respecto a la presente tabla se logró identificar que el proceso de recepción no reúne las características necesarias, esto es debido a que no se cumplen con las

actividades tales como disponibilidad de las herramientas necesarias para el control de sus mercaderías, es decir, la empresa como tal no cuenta con el uso de formatos contables para el control de las existencias, asimismo esto ha traído consigo deficiencias que se cuantificaron por la falta de verificación de integridad que sumo un total de S/ 4,845.71. Además, existieron materiales deteriorados con un importe de S/ 43,489.63. Esto permitió a concluir en este proceso que la empresa como tal, no reúne los elementos necesarios para efectivizar este el control de inventarios.

Tabla4

Hoja de hallazgo1: Mercaderías no verificadas en su integridad

Dim1.	Ítems	Deficiencias	Causas	Efecto	Recomendación
Recepción	Se corrobora las mercaderías que ingresan a su totalidad las especificaciones realizadas.	No se verifica y tampoco corrobora en las mercaderías que ingresan al almacén con las respectivas especificaciones.	Esto sucede básicamente porque el personal no es estable en su función	Esto como tal, ha ocasionado que la empresa tenga una disminución de efectivo de S/ 4,845.71 soles, en porcentaje viene a ser un (72.98%)	Se recomienda al Gerente o dueño de la empresa elaborar un manual de funciones donde especifique cada una de las funciones que tiene que realizar el personal de la empresa a fin de disminuir pérdidas

Tabla5

Mercaderías no verificadas en su integridad

Materiales	Unidad	Cantidad Solicitada	Cant. de marcas no solicitadas	Precio S/	Total S/
Calculadora kenko cient. kk-350ms	327	262	65	58	3,793.20
Pincel en estuche madera yusi x 12	349	279	70	26.04	1,817.59
Marcador faber cast p/pizarra 123 negro	172	138	34	29.76	1,023.74
Tempera layconsa neon 250 ml violeta disp	172	138	34	58.32	2,006.21
Papel bond arco iris yimi a4	199	159	40	39.8	1,584.04
Libreta alpes espiral 200 hj past/doble	172	138	34	26.4	908.16
Sobre plast. c/broche ove of color	214	171	43	12.3	526.44
Goma en barra layconsa 21 gr	73	58	15	25.4	370.84
Cola ove 60 gr c/aplic	188	150	38	74.88	2,815.49
Cinta de embalaje gruesa vtm	112	90	22	84.96	1,903.10
Escuadra layconsa x 20 cm estuche	170	136	34	139.62	4,747.08
Tijera vinifan kinder marina	172	138	34	28.56	982.46
Forro viniforro top a4	128	102	26	219.17	5,610.75
Microp liso amarillo claro (50x70 cm)	128	102	26	135	3,456.00
Dispensador ove mediano x 36 yds	172	138	34	57.96	1,993.82
Total	2,748	2,198.00	549.00	1,016.17	14,845.71

Fuente: Elaboración propia

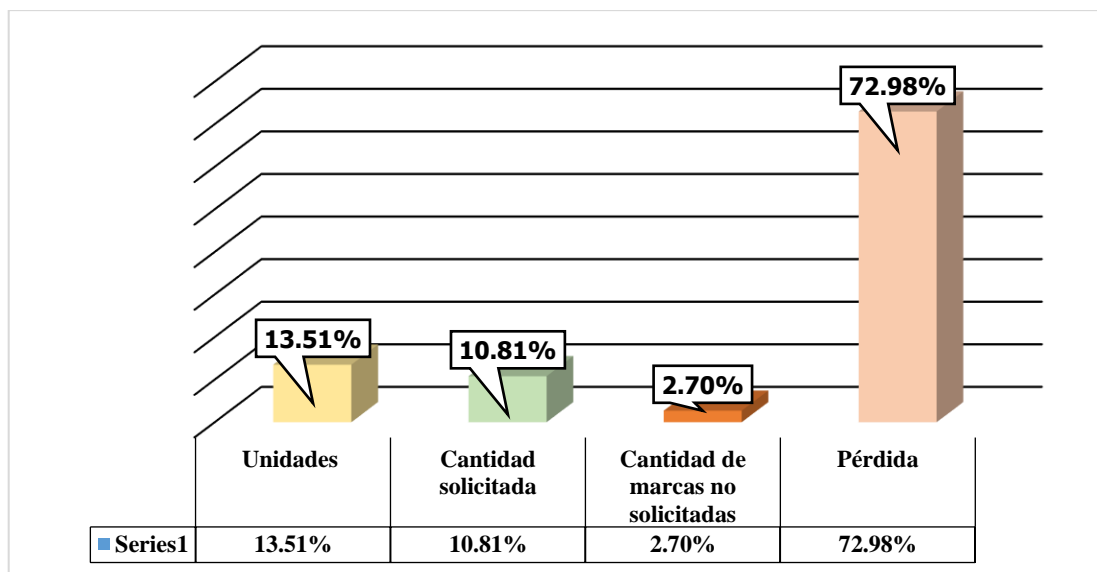


Figura 1 Mercaderías no verificadas en su integridad

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Según la tabla n° 04 se evidencia deficiencias (en cuanto a útiles escolares) que se obtuvo a través de la información recopilada sobre aquellos bienes que no han sido verificadas en su totalidad. Esto es debido a varias circunstancias por la que atraviesa la empresa Inversiones Bemar'H E.I.R.L; uno de ellos es que el personal encargado de verificar y ordenar las mercaderías (útiles escolares) no las realiza de forma efectiva la comprobación con diversos atributos técnicos y/o marca y tampoco el volumen solicitado en cada orden de pedidos durante año 2017, precisamente porque, en ocasiones por delegaciones del dueño tiene que efectuar otras funciones descuidando lo suyo. Asimismo, se identificó que el lugar es bastante pequeño haciendo muchas veces que las actividades no sean eficientes. Es decir, se coteja que 2,198.00, que en porcentajes representa a un (10.81%) de (útiles escolares) de acuerdo a las órdenes de pedidos en cuanto a los volúmenes y marca, pero al no realizar la respectiva verificación al momento de recepcionar las existencias, se logró encontrar que 549, que en porcentaje viene a representar en un (2.70%) de estos bienes han sido recepcionadas con especificaciones (marcas) distintas, en otras palabras no fueron solicitadas como tal, esto ha conllevado y ocasionado que no se realicen las ventas en su total conformidad y como consecuencia de ello, se generó una disminución de la utilidad por un importe de S/ 4, 845.71, que porcentualmente viene a ser (72.98%)

Tabla 6

Hoja de hallazgo 2: Mercaderías deterioradas

Dim1.	Ítems	Deficiencias	Causas	Efecto	Recomendación
Recepción	La responsable coteja si los pedidos (útiles escolares) llegan a la empresa deteriorados	Porque el responsable verifica los bultos con la factura de útiles escolares, pero no realiza de forma detallada	Esto sucede básicamente porque el personal no cuenta con el tiempo adecuado para llevar a cabo sus actividades.	Esto ha ocasionado que la empresa tenga una pérdida de S/ 43,489.63 soles, resaltando uno de los meses con pérdida con un porcentaje de (37.35%)	Se recomienda al Gerente o dueño de la empresa que el personal encargado de recepcionar no realice otra función para que sea efectivo la actividad y pueda reportar los útiles escolares deterioradas

Tabla 7

Materiales deteriorados (útiles escolares)

Mes de ingreso	Materiales	Cantidad solicitada	Materiales deteriorados	Precio S/	Total S/
Enero	Microp adhesivo escarch rojo 50x70	128	38	135	5,184.00
Abril	Archivador ove lomo angost. negro of	172	52	39.72	2,049.55
Mayo	Cuaderno surco bond 40h solido rayado	128	38	86.18	3,309.31
Junio	Tijera manualidades layconsa 5 en 1	172	52	86.04	4,439.66
Setiembre	Rompe cabeza pintado x 12 pcs	188	56	288	16,243.20
Octubre	Marcador vinifan super jumbo 47 est. x 10	172	52	100.56	5,188.90
Noviembre	Cartulina fosforescente verde	128	38	51	1,958.40
Diciembre	Lápiz teknico hb diseño profesional	188	56	90.72	5,116.61
Total		1276	383	877.22	43,489.63

Fuente: Elaboración propia

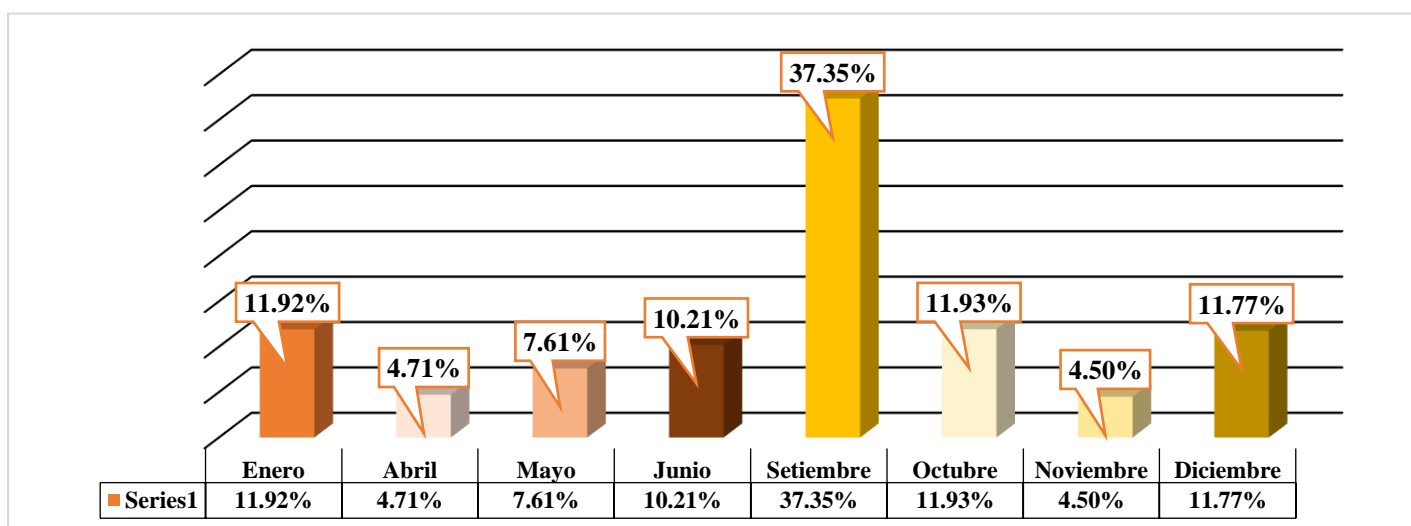


Figura 2 Materiales no solicitados

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De acuerdo a lo estipulado por la tabla n° 05 demuestra datos sobre las existencias que no llegaron a solicitarse con relación a los requerimientos y códigos registrados en las notas de pedidos. Esto surge al momento de que se realiza la revisión literal de las mercaderías físicas de los bienes al término del periodo 2017, donde se logró encontrar que la existencia de 383 bienes que fueron en su momento requeridos(y llegaron deteriorados), estos bienes como tales, deteriorados fueron acatados por el colaborador encargado (a) de la realización de los pedidos, pero con previa consulta del gerente o dueño, lo que al pasar de los meses ocasionó poca movimiento o rotación teniendo resultados negativos debido a que estas existencias recepcionadas eran marcas y productos que tenían baja rotación, ello causó un margen reducido en la “rentabilidad” alcanzando una cantidad equivalente a S/ 43,489.63 al año. Es decir, los meses en que más mercadería deteriorada se recibió fueron en enero con 11.92% (tiempo de campaña), luego septiembre con 37.35% donde recepcionó más útiles escolares tal y como se hace mención en seguida: “Rompe cabeza pintado x 12 pcs”. *En muchas de las ocasiones este caso es originado porque el gerente no planifica este tipo de situaciones de riesgos en relación al continuo giro de las mercaderías.*

Tabla8

Guía de observación – Volumen almacenado

Dimensión	Nro.	Preguntas	SI	NO	Porcentaje
2. Volumen almacenado	1	En el requerimiento de compras se detalla el volumen de mercaderías	x		4.17
	2	Se delega a un responsable para el traslado de mercaderías.	x		4.17
	3	Se genera un espacio necesario para distribuir las mercaderías		x	4.17
	4	<i>Se registran todas las mercaderías que ingresan en el momento en que llegan.</i>		x	4.17
	5	<i>Cada mercadería cuenta con su respectivo código de ingreso.</i>		x	4.17
	6	La mercadería que se adquiere del proveedor pasa directo al almacén para su resguardo.		x	4.17
	7	Se acondicionan las mercaderías de forma semestral	x		4.17
	8	Se estipula el tiempo prudente que cada mercadería debe estar en almacén.		x	4.17
Total			3	5	12.5 20.83333333

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con relación al cuadro, se identificó que el proceso – volumen almacenado, no se cumplen con las actividades, pues esto se debió a que la empresa según las mercaderías disponibles no cuenta con la codificación respectivo, esto deficiencia ha traído consigo pérdidas que sumaron un total de S/ 38,052.90, de igual manera se generaron por la venta por almacén mal clasificado S/ 22,679.11. Con este resultado se llegó a demostrar que la empresa incurre a una inadecuada gestión la cual se vio sustentada por los siguientes esquemas.

Tabla 9

Hoja de hallazgo 3: Mercaderías no registrados

Dim2.	Ítems	Deficiencias	Causas	Efecto	Recomendación
Almacenamiento	Se registran todas las mercaderías que ingresan en el momento en que llegan.	No se registran todas las mercaderías que ingresan en el momento en que llegan.	El personal no cuenta con la herramienta (espacio, tiempo y conocimiento) suficiente como para desempeñar su actividad de forma eficiente.	Esto ha ocasionado que la empresa tenga una baja de S/ 38,052.90 soles, resaltando uno de los meses con pérdida con un porcentaje de (38.85%)	Se recomienda al Gerente o dueño de la empresa que disponga de un personal que tenga conocimiento en el rubro de inventarios y sobre todo del giro de negocio a fin de minimizar las pérdidas.

Tabla10

Materiales no fueron registrados

Mes de ingreso	Materiales	Cantidad Registra	Cantidad no registrada	Precio S/	Total S/
Abril	Marcador faber cast 47 azul	172	43	21.84	939.12
Mayo	Microp lentejuelas naranja 50x70 cm	128	32	462	14,784.00
Setiembre	Papel rayado oficio	274	68.5	19.2	1,315.20
Octubre	Perforador vinifan p-h23	172	43	84.96	3,653.28
Noviembre	Tablero layconsa acrilico oficio negro	172	43	80.04	3,441.72
Diciembre	Grapas layconsa office 26/6 x 5000	346	86.5	160.92	13,919.58
Total		1254	316	828.96	38,052.90

Fuente: Elaboración propia

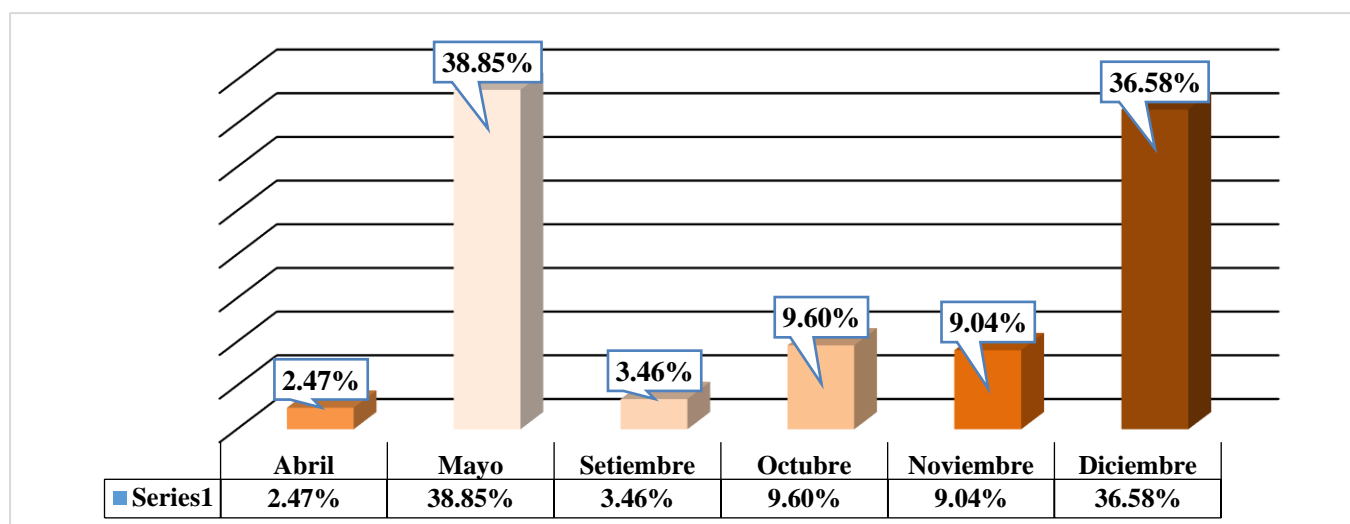


Figura 3 Materiales no registrados
Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Según la tabla n° 10 evidencia los resultado producto de la aplicación de los instrumentos y de la corroboración física de las existencias (útiles escolares) en custodia, donde se llegó a constatar que de 316 existencia, es decir, (útiles escolares, entre los meses de abril a diciembre) no fueron registradas, lo que causo que durante el periodo 2017, estos bienes como tales, no fueran identificados adecuadamente cuando se realizaban las ventas, misma que generó un margen de venta potencial perdida el cual asciende a un importe de S/ 38, 052.90, especialmente en los meses mayo y diciembre (38.85% y 36.58%) ya que en estos meses son campañas fuertes, con ello, se demostró que no se registró oportunamente los bienes (útiles escolares) en los tiempos adecuados.

Tabla 11

Hoja de hallazgo 4: Pérdida de venta por almacén mal clasificado

Dim2.	Ítems	Deficiencias	Causas	Efecto	Recomendación
Almacenamiento	Cada mercadería cuenta con su respectivo código de ingreso.	Los útiles escolares no cuenta con su respectivo código de ingreso.	El personal no cuenta con la herramienta (tiempo y conocimiento) suficiente como para desempeñar su actividad de forma eficiente.	Esto ha ocasionado que la empresa tenga una merma de S/ 22,679.11 soles, resaltando uno de los meses con pérdida con un porcentaje de (37.35%)	Capacite a su personal encargado de ordenar y clasificar las mercaderías en cuanto a temas de inventarios para que vea cual es la importancia de ello.

Tabla12

Merma de venta por almacén mal clasificado

Materiales	Pedidos realizado	Pedidos atendidos	Ventas no realizadas por deficiente por ubicación de pedidos en almacén	Precio S/	Diferencia S/
Cola layconsa 125 gr c/apilac.	99	79	20	54.24	1,073.95
Boligrafo ove escarchado x 12 colores	172	138	34	43.56	1,498.46
Sobre plast. vinifan c/broche neon	188	150	38	244.8	9,204.48
Escuadra artesco x 20 cm bolsa	128	102	26	130	3,328.00
Plumón layconsa triangular trix-45 x12	172	138	34	44.64	1,535.62
Papel kraft 50gr 75x120	277	222	55	109	6,038.60
Total	1,036.00	829.00	207.00	626.24	22,679.11

Fuente: Elaboración propia

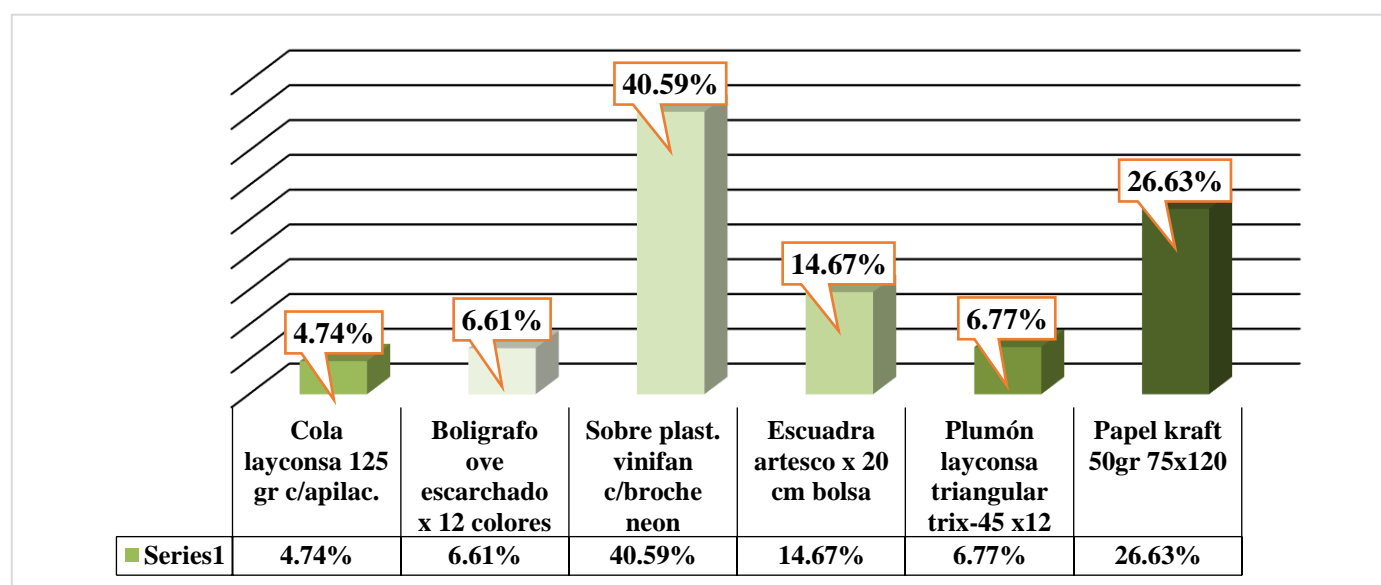


Figura 4 Perdida de venta por almacén mal clasificado

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Según la tabla n° 12 refleja claramente que se encontró deficiencias y todo gracias a la verificación del stock físico en almacén con el que cuenta la empresa en estudio, para sorpresa del dueño se logró evidenciar que gran parte de la mercadería no fue respectivamente clasificado con relación a las marcas, modelos o tamaños, ello originó que no se pudieran vender durante todo el periodo 2017 ya que no fueron identificadas debidamente, estos bienes ascienden a 207 unidades ocasionando pérdidas cuantiosas para el dueño, ya que, no fueron atendidas satisfactoriamente. Pero los útiles que fueron mal clasificados son: Sobre plast. Vinifan c/broche neon en un 40.59%, escuadra artesco x 20 cm con un 14.67% y Papel kraft 50gr 75x120 bolsa con un 26.63%. Con lo antes

mencionado, se consiguió demostrar una perdida enorme en cuanto a oportunidades de venta por una suma de S/ 22,679.11, debido al lugar (espacio) reducido y sobre todo desordenado creando así malestar entre los mismos compañeros y porque no decir, con el dueño.

Tabla13

Guía de observación – Distribución

Dimensión	Nro.	Preguntas	SI	NO	Porcentaje
3. Distribución	1	Se efectúa un registro de aquellas mercaderías de último ingreso, pero que por sus características deben de venderse primero.		x	4.17
	2	<i>La empresa realiza el etiquetado de forma adecuada</i>		x	4.17
	3	Se efectúa un registro de aquellas mercaderías de reciente ingreso, pero que pueden esperar cierto tiempo antes de ser vendidos.	x		4.17
	4	Se verifican continuamente el estado de las mercaderías de reciente ingreso.		x	4.17
	5	Se autoriza la salida de mercadería en la empresa		x	4.17
	6	La empresa de forma frecuente utiliza métodos de valuación para medir el costo ventas.		x	4.17
	7	Se encuentra disponibilidad de los productos cuanto el cliente los solicita.		x	4.17
	8	<i>Los productos cuentan con su respectiva codificación</i>		x	4.17
	9	El responsable de área genera un reporte general por la distribución de las mercaderías	x		4.17
	10	Se considera dentro del área priorizar los productos que primero ingresaron a la empresa.		x	4.17
	11	El responsable de área se responsabilizar cuando los productos llegan a perderse.		x	4.17
		Total	2	9	8.333333333 37.5

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con relación al cuadro, logró demostrarse que el proceso de distribución no cumple con debidamente con las actividades descritas en líneas arriba, pues esto ha traído consigo pérdidas en las ventas por S/ 76,741.68, por que las mercaderías no estuvieron codificadas y mal etiquetados. Con todo esto se evidencia que la empresa no reúne las características necesarias para efectivizar este proceso de control de inventarios.

Tabla 14

Hoja de hallazgo 5: Pérdida de venta por no estar codificado en el sistema

Dim3.	Ítems	Deficiencias	Causas	Efecto	Recomendación
Distribución	Los productos cuentan con su respectiva codificación.	Un bajo control de los materiales que ingresan a la empresa.	Baja capacidad de identificar materiales con mayor rotación que se encuentran a disposición en el mercado.	Esto ha ocasionado que la empresa tenga una disminución de S/ 76,741.68 soles, por materiales desfasados (desmedro)	Tener un personal que reúna las condiciones del puesto capaz de identificar que útiles tienen mayor rotación a fin de efectivizar las ventas
	La empresa realiza el etiquetado de forma adecuada	La empresa no cuenta con personal que realiza el etiquetado de forma adecuada, además no cuenta con un formato que le ayude a controlar mejor las salidas y entradas	Falta de políticas para la custodia de los materiales	Esto ha ocasionado que la empresa tenga una baja de S/ 10,676.70 soles	Establecer políticas que ayuden a controlar mejor a cada una de las actividades que se llevan a cabo en la empresa.

Tabla15

Pérdida de venta por no estar codificado en el sistema

Materiales	Cantidad	Precio S/	Productos no codificados S/
Cola layconsa x 250 gr pote	117	107.52	12,579.84
Tempera layconsa neón 250 ml naranja disp	172	58.32	10,031.04
Diccionario bruño bilingüe	172	116.88	20,103.36
Tempera ove set x 7	91	140.4	12,776.40
Lápiz layconsa estudiante xd est. x 12	188	54.96	10,332.48
Engrapador layconsa metálico office le-20	172	63.48	10,918.56
Total	912		76,741.68

Fuente: Elaboración propia

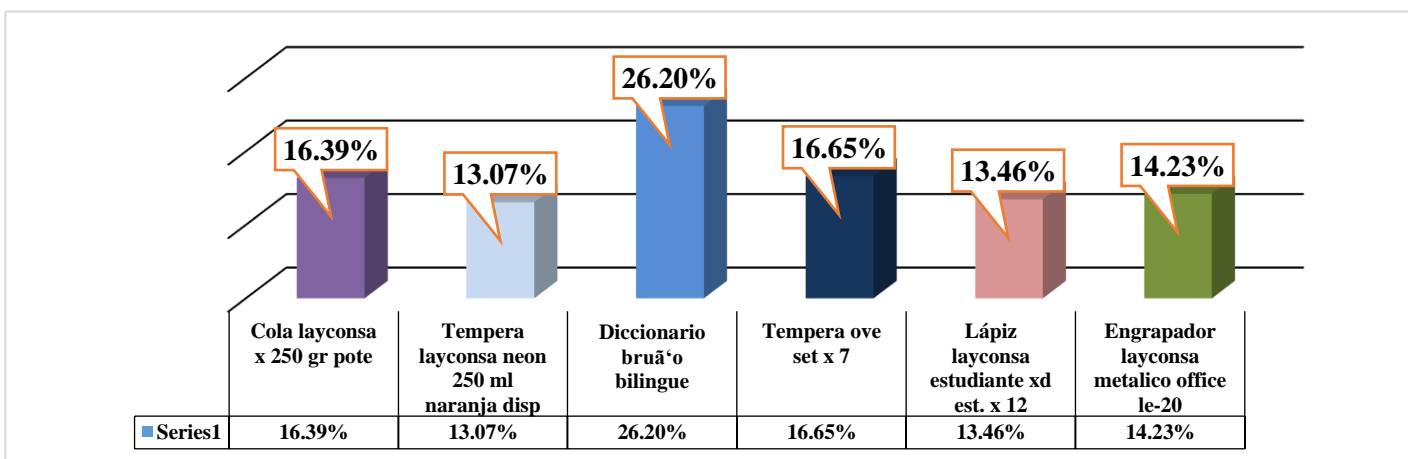


Figura 5 Pérdida de venta por no estar codificado en el sistema

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De esta manera en el presente cuadro es evidenciable que el ente generó pérdida de venta por no está codificado en el sistema entre ello se muestra los siguientes útiles escolares: Cola layconsa x 250 gr pote con un porcentaje de 16.39%, Diccionario bruño bilingüe con un 26.20% y Tempera ove set x 7 con un 16.65%; sumando un total de S/ 76,741.68.

Tabla16

Pérdida de utilidad por mal etiquetado

Mes de ingreso	Materiales	Cantidad Registra	Mal etiquetado	Precio vendido S/	Diferencia S/
Enero	Tijera faber castell rojo p/zurd	172	31	18	557.28
Febrero	Carton corrugado c/diseño	128	23	158	3,640.32
Marzo	Crayones faber castell jumbo x 12	172	31	40.92	1,266.88
Abril	Modificar	111	20	72.5	1,448.55
Junio	Tinta p/ marcador de pizarra l-126 negro	172	31	46.44	1,437.78
Julio	Papel seda celeste	276	50	33.6	1,669.25
Diciembre	Papel crepe verde limón	128	23	28.5	656.64
Total		1159	209		10,676.70

Fuente: Elaboración propia

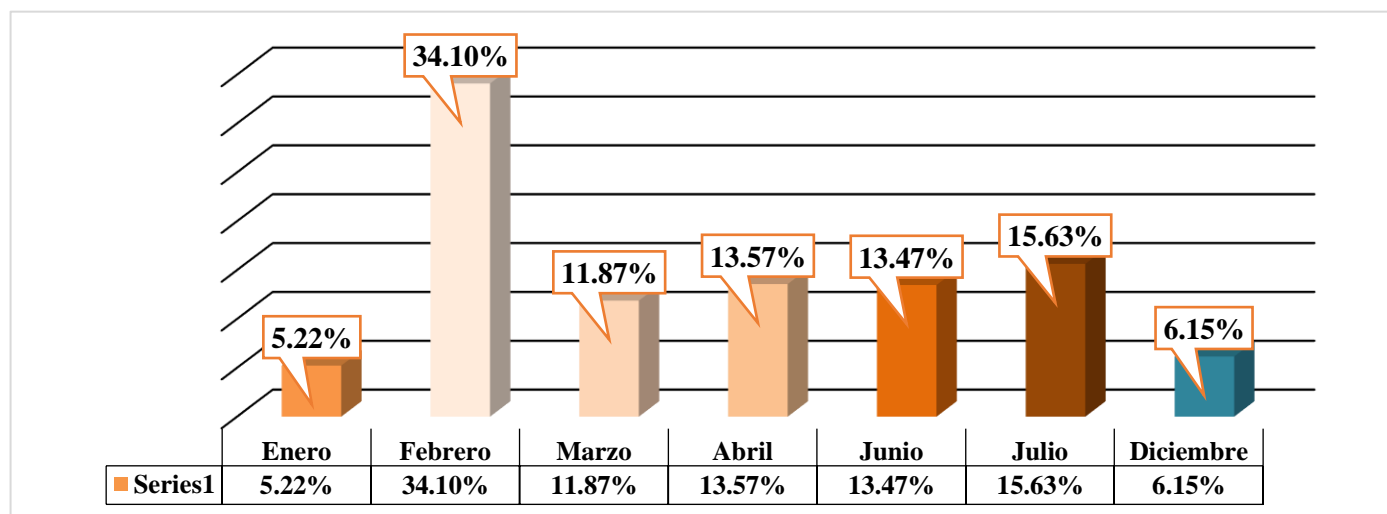


Figura 6 Pérdida de utilidad por mal etiquetado

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

A su vez, se evidencia que el ente generó una pérdida significativa porque hubo útiles escolares que fueron etiquetado de forma equivocada especialmente en los meses de febrero con 34.10%, abril con un 13.57% y 15.63% en julio sumando en cantidad un monto valorizado de S/ 10,676.70, esto se debió prácticamente a que se registraron deficiencia en el etiquetado de mercaderías, el cual fue corroborado tras aplicar cada

instrumento de recojo de información. Por ello, se concluye que el proceso de distribución existe problemas internos que deben ser solucionados.

+	Inventario. Inicial	598999
+	Compras	1580899
-	Inventario. Final	902111
Costo de ventas		1,277787

Tabla17
Resumen de los resultados de la guía de observación

Procesos	Actividades	SI CUMPLE	%	NO CUMPLE	%
1. Recepción	11	3	9.1%	8	24.24%
2. Volumen almacenado	8	3	12.50%	5	20.83%
3. Distribución	11	2	8.3%	9	37.50%
			29.9%		82.58%

Fuente: Elaboración propia

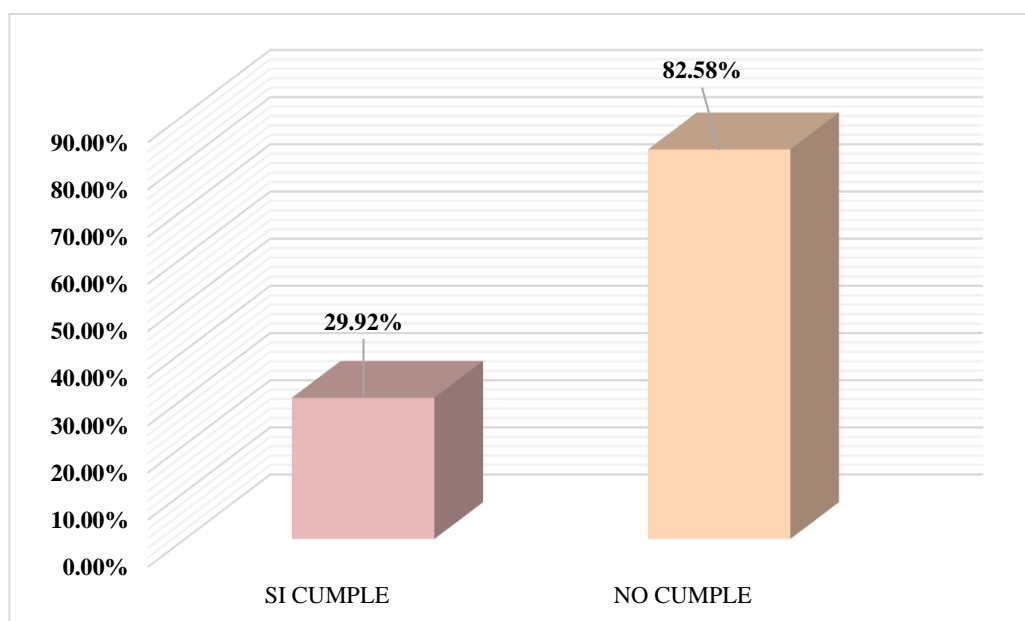


Figura 7 Resumen de los resultados de la guía de observación
Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Se llegó a demostrar que los controles del stock no reúnen adecuadas actividades en cada proceso para Recepcionar mercadería, volumen de almacenaje y organización, de esta manera conforme a ello, se evidencio que la empresa no cumple en un 82.58% según lo dispuesto en líneas arriba.

3.3. Analizar la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar'H E.I.R.L., Tarapoto 2017.

Asimismo, con el fin de dar respuesta a esta cuestión, llegó a analizarse cada estado financiero (Solo el de situación financiera y el integral), ello permitió estimar el comportamiento de la generación de utilidades a comparación de los dos últimos periodos 2016 y 2017.

Tabla18

Rentabilidad sobre las ventas

	2016	2017	Variación	Esperado
Utilidad bruta / ventas	$\frac{161,725.00}{1,103,059.00} = 14.66\%$	$\frac{202,815.00}{1,480,602.00} = 13.70\%$	-0.96%	5%

Fuente: Elaboración propia

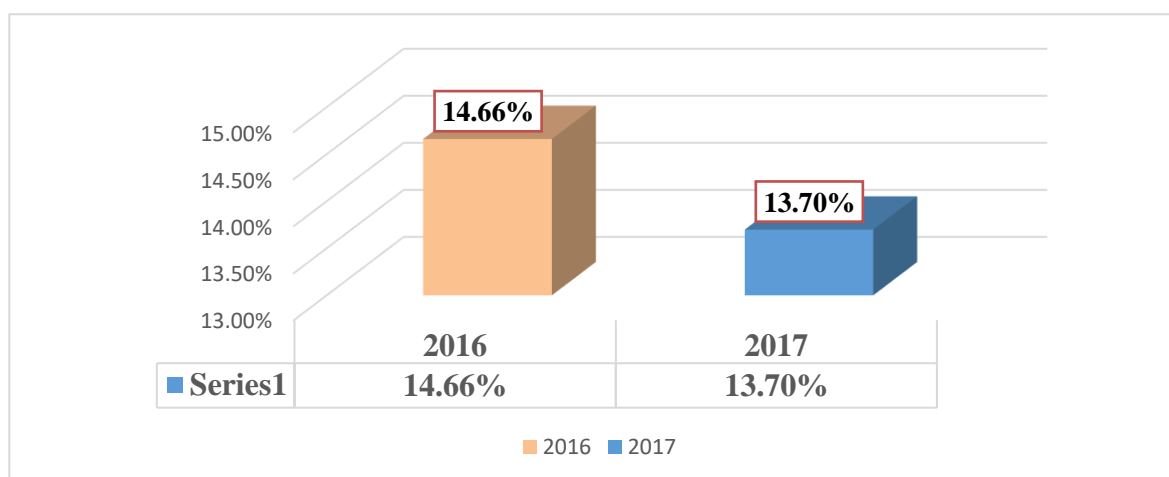


Figura 8 Utilidad neta sobre activos totales

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En relación a los estipulado por el cuadro anterior, es posible identificar que el ente Inversiones Bemar'H E.I.R.L obtuvo un margen de utilidades netas durante 2016 de 14.66%; y para el periodo 2017 fue de 13.70%, evidenciando una variación de -0.96%. Este resultado permite identificar la utilidad obtenido por cada sol venta generada por la empresa.

Tabla19

ROA

		2016		2017	Variación	Esperado
Utilidad neta / activos totales	$\frac{67,831.00}{636,625.00}$	10.65%	$\frac{83,005.00}{928,247.00}$	8.94%	-1.71%	7%

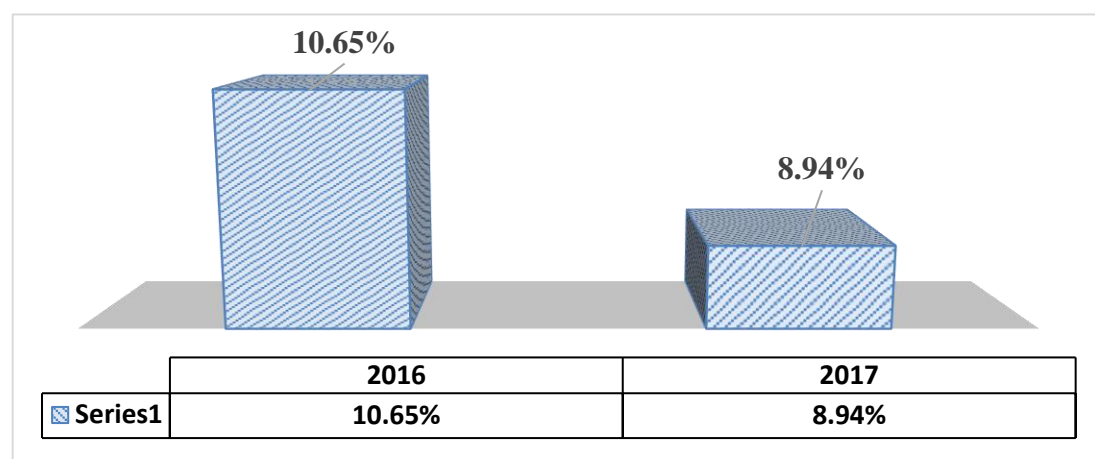


Figura 9 ROA

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Con el análisis realizado en la presenta tabla y gráfico 8, se evidenció que rendimiento sobre los activos de la empresa Inversiones Bemar'h E.I.R.L., en los dos últimos periodos presento una variación de -1.71%, este resultado de forma práctica dio a conocer que no se encontró por encima de lo que realmente se esperaba. De esta manera, la empresa como tal en el periodo 2017 manifiesta un nivel de rentabilidad de 8.94% en relación a su activo, ello permite señalar que por los soles invertidos la empresa estima un 0.0894 céntimo de en retornos de los activos.

Tabla20
ROE

		2016		2017	Variación	Esperado
Utilidad neta / patrimonio	67,831.00 119,055.00	56.97%	83,005.00 202,060.00	41.08%	-15.90%	12%

Fuente: Elaboración propia

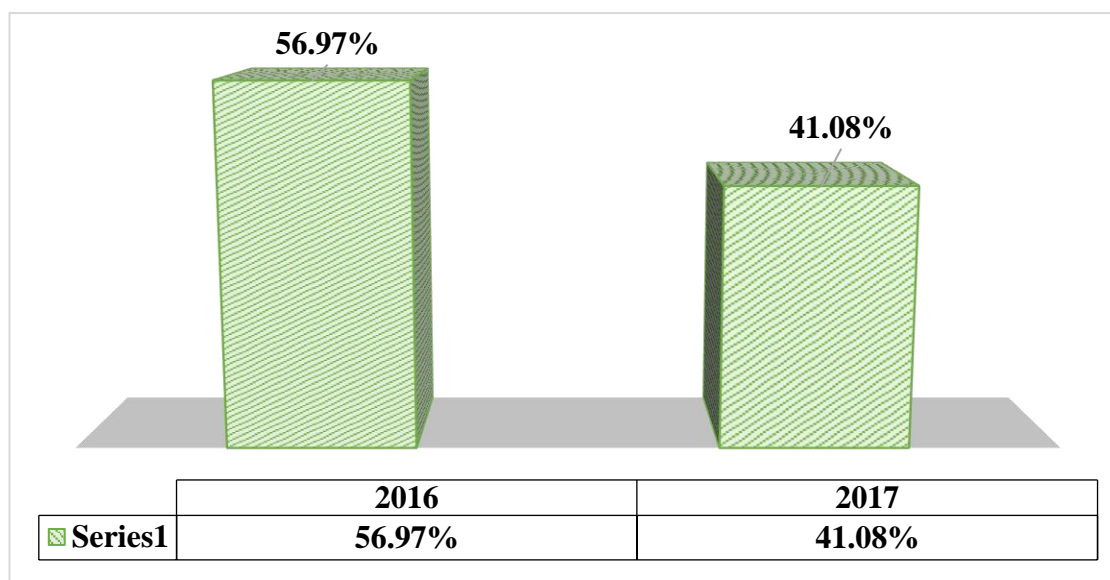


Figura 10 ROA

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Con respecto a la presente tabla 15 y gráfico 9, es evidenciable las cifras de los rendimientos con relación a los capitales del ente en estudio, asimismo se determina que cada accionista y/o socio obtiene rendimientos del 56.97% durante el periodo 2016. A su vez, con el análisis realizado al año 2017 se obtuvo un 41.08% por los soles invertidos, evidenciando cambios equivalentes al -15.90% ello evidencia una reducción considerable en relación al ejercicio anterior lo cual afecta de forma directa a las inversiones.

3.4. Establecer como el control de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar'H E.I.R.L., Tarapoto 2017.

La rentabilidad del ente en estudio, Tarapoto, que llego a obtener en el periodo 2017 no fue la esperada, porque no existieron adecuados controles del stock, ello ocasionó efectos netos de S/ 206,485.74, siendo este el resultado que se generó en el ajuste del proceso de recepción, almacenamiento y distribución. En la cual dichas operaciones fueron realizadas empíricamente sin cumplir los lineamientos internos.

Tabla21*Ajuste del Estado de Resultado Integral - Inversiones Bemar'h E.I.R.L*

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017			
- INCIDENCIA 2017			
EXPRESADO EN SOLES			
	Deficiencias	Importe	
	Bienes no verificados en su integridad	14,845.71	
	Materiales no solicitados	43,489.63	
	Materiales no registrados	38,052.90	
	Perdida de venta por almacén mal clasificado	22,679.11	
	Pérdida de venta por no estar codificado en el sistema	76,741.68	
	Perdida de utilidad por mal etiquetado	10,676.70	
	TOTAL DE DEFICIENCIAS	206,485.74	
		2017	2017 – Incidencia
Ventas Netas		1,480,602.00	1,687,087.74
Costo de Ventas		<u>-1,277,787.00</u>	-1,277,787.00
UTILIDAD BRUTA		202,815.00	409,300.74
Gastos de Operación		-83,570.00	-83,570.00
Gastos de ventas	-32,548.00		
Gastos de administración	<u>-51,022.00</u>		
UTILIDAD DE OPERACIÓN		119,245.00	325,730.74
Otros Ingresos y Gastos			
Gastos financieros		-18,727.00	-18,727.00
Otros ingresos		1.00	
Enajenación de valores y bienes del activo fijo		0.00	
Activos inmovilizados		0.00	
Cargas excepcionales		0.00	
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIONES E IMPUESTOS		100,519.00	307,003.74
Impuesto a la renta		-17,514.00	-17,514.00
UTILIDAD DEL EJERCICIO		83,005.00	289,489.74

Interpretación

Según el instrumento aplicado, en este caso nos referimos a la guía de observación, donde el mismo investigador en participó, mismo que pudo recabar información valiosa que le ha permitido de alguna forma plasmar los hallazgos, hallazgos que han sido cuantificables, esto ha generado variaciones considerables en

el EE.RR Integrales tales como por ejemplo: en el costo de venta del año en estudio fue de S/ 1,480,602.00, sin embargo, a partir de las nuevas deficiencias se tuvo ventas por un importe de S/ 1,687,087.74 indicando que los controles de inventarios no han sido manejados de forma adecuada mostrando que realmente están afectando a la rentabilidad. En ese sentido se puede decir que la utilidad real que mostró el dueño fue S/ 83,005.00 y con las deficiencias encontradas se elaboró un nuevo Estado de Resultado arrojando una utilidad de S/ 289,489.74, esto es lo que realmente hubiese tenido el propietario.

Tabla22

Ajuste del Estado de Resultado Integral - Inversiones Bemar'h E.I.R.L

ACTIVO			PASIVO		
ACTIVO CORRIENTE	2017	Incidencia - 2017	PASIVO CORRIENTE	2017	Incidencia - In2017
Efectivo Y Equivalente de Efectivo	3,157.00	209,641.74	Tributos, Aportes Y Salud Por Pagar	4,623.00	4,623.00
Cuentas Por cobrar comerciales - Terceros	0.00	0.00	Remuneraciones y Particip. Por Pagar	0.00	0.00
Servicios Y Otros Contratados Por Anticipado	77.00	77.00	Ctas Por Pagar Comerciales - Terceros	575,451.00	575,451.00
Mercaderías	902,111.00	902,111.00	Ctas Por Pagar Accionistas direc. y Gerentes	0.00	0.00
Otros Activos Corrientes	0.00	0.00	TOTAL PASIVO CORRIENTE	580,074.00	580,074.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	905,345.00	1,111,829.74	PASIVO NO CORRIENTE		
ACTIVO NO CORRIENTE			Tributos, Contrap. y Aportes	0.00	0.00
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	6,362.00	6,362.00	Obligaciones Financieras	146,113.00	146,113.00
Intangible	2,483.00	2,483.00	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	146,113.00	146,113.00
Depreciación, Amort. Y Agot. Acum.	-1,032.00	-1,032.00	PATRIMONIO:		
Activo Diferido	15,035.00	15,035.00	Capital	34,662.00	34,662.00
Otros Activos No Corrientes	54.00	54.00	Reserva	0.00	0.00
TOTAL, NO CORRIENTE	22,902.00	22,902.00	Resultados Acumulados	84,393.00	84,393.00
			Resultado del Ejercicio	83,005.00	289,489.74
			TOTAL PATRIMONIO	202,060.00	408,544.74
TOTAL ACTIVO	928,247.00	1,134,731.74	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	928,247.00	1,134,731.74

Interpretación

Una vez realizado el Estado de resultados, dio cavidad como elaborar el EEES donde se pudo percibir enormes evidencias, solo por ponerlo como ejemplo a los activos del año 2017 fue de S/ 928,247, pero incluyendo las deficiencias se pudo recatar de S/ 1,134,731.74.

De esta manera se determinó nuevos indicadores a partir del ajuste en base a los nuevos saldos, generando una incidencia porcentual de utilidad sobre las ventas de 17.16%, reflejando un efectivo positivo en las unidades monetarias vendidas tanto en ROE y ROA, donde se puede evidenciar en el siguiente esquema:

Tabla23

Ajustes de la incidencia del control de inventario en la rentabilidad sobre las ventas

Utilidad bruta sobre las ventas 2017			Utilidad bruta sobre las ventas - Lo que debería haber obtenido	
Utilidad bruta / ventas	$\frac{83,005.00}{1,480,602.00}$	5.61%	$\frac{289,489.74}{1,687,087.74}$	17.16%
Perdida Generada				
11.55%				

Fuente: Elaboración propia

Tabla24

Ajustes de la incidencia del control de inventario en la rentabilidad sobre la inversión

Utilidad neta sobre activos totales periodo 2017			Utilidad neta sobre activos totales - Lo que debería haber obtenido	
Utilidad neta / activos totales	$\frac{83,005.00}{928,247.00}$	8.94%	$\frac{289,489.74}{1,134,731.74}$	25.51%
Perdida Generada				
16.57%				

Fuente: Elaboración propia

Tabla25

Ajustes de la incidencia del control de inventario en la rentabilidad sobre la inversión

Utilidad neta sobre activos totales periodo 2017			Utilidad neta sobre activos totales - Lo que debería haber obtenido	
Utilidad neta / patrimonio	$\frac{83,005.00}{202,060.00}$	41.08%	$\frac{289,489.74}{408,544.74}$	70.86%
Perdida generada				
29.78%				

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Después de mostrar a cada uno de los ratios con sus respectivos resultados es necesario detallar a cada uno de ellos, con la finalidad de que sea entendible respondiendo básicamente al propósito del investigador:

Por lo tanto, como podemos percibir el nivel de venta del ente durante 2017 generaron el 5,61% pero lo que realmente debería haber obtenido es un 17,16% de utilidad respectivamente, sin embargo, podemos ver que existe una variación de (-11,55%) en la utilidad. Esto es debido a las deficiencias que ha tenido con relación al gasto administrativo y de venta, ya que las ventas no crecieron lo suficiente debido a los productos no solicitados, mal etiquetados y sobre todo por no estar codificado. Con el segundo ratio se buscó medir si la empresa como tal, está usando de forma eficiente sus activos. En este caso en el año 2017 los activos como tales dieron un 8,94%, de utilidad, sin embargo, después de identificar las deficiencias antes mencionadas la empresa debería haber obtenido un 25,51% lo que demuestra que hubo una variación de (-16,57%), esto indica que no sus activos no están siendo efectivo y suficientes como para generar ganancias. El tercer ratio permitió llegar a la conclusión de que la rentabilidad del patrimonio para 2017 fue de 41,08%, por las deficiencias con que presenta la empresa por de lo contrario hubiera tenido un 70,86 % correspondientemente; en otras palabras se produjo una reducción del -29,78% en el nivel de rentabilidad, lo cual podría haber sido causado por los incrementos en los valores del ente en estudio.

IV. DISCUSIÓN

Antes de realiza con las discusiones es necesario tener en cuenta de la importancia que son los inventarios para una empresa; es decir, *esto inventario son sumamente importante para una empresa desarrolle sus operaciones económicas y de esta forma brinde una mayor solución a la clientela; en relación a la adecuada administración del stock gracias al trabajo de los colaboradores de la entidad buscando la reducción de costos.*

Es por ello, que se buscó determinar la incidencia del control de inventarios, razón por la cual se tomó como autor principal a Rodríguez (2012) el cual señala que es generado a partir de la adquisición del material necesario (mercaderías), y culmina con las entregas de ésta, a sus destinatarios, hacia los respectivos destinatarios, sin embargo, para la variable rentabilidad se tomó a Andía (2013), estos estudiosos permitieron efectuar la evaluación de cada variable. Obteniendo como resultado de ello, que el nivel de venta del ente durante 2017 generó el 5,61% pero lo que realmente debería haber obtenido es un 17,16% de utilidad respectivamente, sin embargo, podemos ver que existe una variación de (-11,55%) en la utilidad. Esto es debido a las deficiencias que ha tenido con relación al gasto administrativo y de venta, ya que las ventas no crecieron lo suficiente debido a los productos no solicitados, mal etiquetados y sobre todo por no estar codificado. Con el segundo ratio se buscó medir si la empresa como tal, está usando de forma eficiente sus activos. En este caso en el año 2017 los activos como tales dieron un 8,94%, de utilidad, sin embargo, después de identificar las deficiencias antes mencionadas la empresa debería haber obtenido un 25,51% lo que demuestra que hubo una variación de (-16,57%), esto indica que no sus activos no están siendo efectivo y suficientes como para generar ganancias. El tercer ratio permitió llegar a la conclusión de que la rentabilidad del patrimonio durante 2017 fue de 41,08%, por las deficiencias con que presenta la empresa por de lo contrario hubiera tenido un 70,86 % correspondientemente; en otras palabras se produjo una reducción del -29,78% en el nivel de rentabilidad, lo cual podría haber sido causado por los incrementos en los valores del ente en estudio. Este resultado se converge con lo estudiado por Carrasco, N. (2015). En su investigación, Concluyó que la empresa debe dar una mayor dedicación a las actividades que desarrolla de manera diaria, pues ello permitirá que se apliquen las leyes que se encuentran normadas en el país.

En lo que corresponde al segundo objetivo describir la fase para Recepcionar, almacenar y distribuir de la empresa Inversiones Bemar'H E.I.R.L., Tarapoto 2017. Se plasmó de

acorde a los resultados que se obtuvo de la entrevista en base a sus tres dimensiones; recepción, en cuanto a ello, señaló el responsable que existe un encargado de recibir y verificar las existencias tanto en unidades, cajas y sobre todo cantidades que incluye factores determinantes como la cantidad, calidad, precios y el estado en que se está recepcionando, a ello, se une la segunda dimensión “almacenamiento”, que significa que es un lugar amplio ubicado en zona segura contando con todas las medidas de seguridad en el caso de haber algún desastre natural entre ellos pueden ser huaycos y fluctuaciones que se pueden dar en cualquier tiempo; asimismo, cuenta con vehículos propios como también alquilados, los cuales son utilizados para trasladar la mercadería que se encuentra en almacén directamente a la tienda donde van a ser distribuidos los productos a los consumidores finales. Este estudio se corrobora con lo estudiado por Ferrer, A. y Quispe, H. (2017), que concluyó Las operaciones de los controles del stock aplicados actualmente en la unidad de almacenaje del ente, presentan deficiencias, tales como la desorganización, falta de distribución, clasificación y codificación del stock lo que dificulta su rápida ubicación, asimismo se evidenció que cada kardex físico no está actualizado según las cifras verídicas de cada producto. *Existe la probabilidad que se produzcan los siguientes riesgos de control: faltantes de inventarios no justificados, productos rotos y/o vencidos, pérdida de ventas; afectando directamente a la rentabilidad del ente en estudio.*

A respecto de determinar las deficiencias, causas y efectos de las operaciones para Recepcionar, almacenar y distribuir la mercancía del ente Inversiones Bemar'H E.I.R.L., Tarapoto 2017. En este objetivo se procedió a la aplicación del instrumento de recolección de datos guía de observación, la cual permitió cotejar aquellos procesos para Recepcionar, almacenar y distribuir la mercancía del ente en estudio, asimismo para dar un mayor énfasis evidencia lo siguiente: que el proceso de recepción como tal, no reúne las características necesarias ya que no cuenta con el uso de formatos lo que conlleva una pérdida enorme entre la mercaderías no verificación en su integridad y materiales deteriorados (S/ 14,845.71, S/43,489.63); en lo que compete a almacenamiento se encontró que las mercaderías no cuenta con codificación respectivo y de otro lado esta que no se generaron ventas básicamente por almacén mal calificado, todo ello ha generado una pérdida de (S/ 38,052.90 y S/ 22,679.11) en útiles escolares y en lo compete a distribución los productos (existencias) no estuvieron codificadas y mal etiquetado y pérdida de utilidad por mal etiquetado; todo ello, da un monto de S/ 76,741.68 y S/ 10,676.70. este resultado se constatará con lo

estudiado por Ferrer, A. y Quispe, H. (2017) en su investigación, el cual concluye que: Existe la probabilidad que se produzcan los siguientes riesgos de control: faltantes de inventarios no justificados, productos rotos y/o vencidos, pérdida de ventas; afectando directamente a la rentabilidad del ente en estudio. Asimismo, Pumagualli, K. (2017) intentó que a través de su tema planteado, el autor logró concluir que: el ente en estudio tiene un control sobre sus inventarios, pero lo hace de forma empírica, esto significa literalmente que no existe un control coherente de inventario, lo cual ocasionó un grado considerable de pérdida dentro el ente porque sus ventas como tales han hecho que la mercancía colocada en vitrinas o aquellas de inmediata observación en el local disminuyan su flujo y que para la empresa eran productos de bandera. No obstante, es bastante lógico y razonable que exista mucha mercancía – productos las cuales no circularon ocasionando deteriorados a las mismas y han ido perdiendo su valor cada vez más, a consecuencia de las malas ubicaciones, manipulaciones y traslados, y junto a ello se tiene los causales como lo húmedo, exposición al polvo y bichos, entre otros., esto indica que la rentabilidad en términos económicos, señalada dentro del margen de utilidad bruta y neta, evidenció cifras de superioridad para para el 2014 en un 9,84% y en cambio para el siguiente año disminuyó considerablemente en un 5,30%, respectivamente, porcentajes que demuestran claramente evidencias de una óptima administración de venta y controles del gasto; pero, durante el periodo 2015, los montos fueron otros, efectivamente no es nada favorable para la empresa puesto que los indicadores indican una carencia o pérdidas brutas y netas de 8,26 y 8,62%, en proporción.

Analizar la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar'H E.I.R.L., Tarapoto 2017. De esta manera con el fin de dar solución a la directriz llegó a efectuar el análisis de cada estado financiero (solo situación financiera y Estado integral), ello permitió medir el comportamiento de la generación de utilidades a comparación de los dos últimos periodos 2016 y 2017. En tanto que la utilidad neta sobre activos totales el periodo 2016 de 6.15%; y para el periodo 2017 fue de 5.61%, evidenciando una variación de -0.54%, en cuanto a ROA, De esta manera, la empresa como tal en el periodo 2017 manifiesta un nivel de rentabilidad de 8.94% en relación a su activo, ello permite señalar que por los soles invertidos la empresa estima un 0.0894 céntimo de en retornos de los activos y con respecto al ROE, se determina que los accionistas y/o socios obtienen obtiene rendimientos del 56.97% durante el periodo 2016. A su vez, con el análisis realizado al año 2017 se obtuvo un 41.08% por los soles invertidos, evidenciando cambios

equivalentes al -15.90% ello evidencia una reducción considerable en relación al ejercicio anterior lo cual afecta de forma directa a las inversiones. Con ello, se demostró el análisis razonable, pero al mismo tiempo este estudio tiene que ser constatado por Arévalo, P. y Mori, N. (2014), el cual concluye que: un adecuado control de inventarios trae consigo mejores resultados la cual puede verse reflejado en sus indicadores económicos, además un elevado nivel de existencias no garantiza una buena posición para la empresa, todo lo contrario, si este es menor da a conocer que la rotación de las existencias es eficiente.

V. CONCLUSIONES

Tras conocer los resultados de la presente investigación, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Se concluye que el control de inventarios es un factor esencial y determinante en el desarrollo económico de las empresas del sector comercial (en este caso “útiles escolares”)
- Concluye que dentro de la empresa las dimensiones como tales: recepción, almacenamiento y distribución, indicó el responsable (gerente o dueño) que existe un encargado de recibir y verificar las existencias tanto en unidades, cajas y sobre todo cantidades, asimismo, manifiesta que el lugar es amplio y está ubicado en zona segura contando con todas las medidas de seguridad en el caso de haber algún desastre natural entre ellos pueden ser huaycos y fluctuaciones que se pueden dar en cualquier tiempo; por otro lado, cuenta con vehículos propios como también alquilados, los cuales son utilizados para trasladar la mercadería que se encuentra en almacén directamente a la tienda donde van a ser distribuidos los productos a los consumidores finales.
- Concluye que según la aplicación del instrumento de recolección de datos guía de observación, permitió cotejar las actividades de recepción, almacenamiento y distribución de la empresa en estudio, donde se encontró una pérdida enorme entre la mercaderías no verificación en su integridad y materiales deteriorados (S/ 4,845.71, S/43,489.63); asimismo se encontraron mercaderías que no cuenta con codificación respectivo y de otro lado esta que no se generaron ventas básicamente por almacén mal calificado, todo ello ha generado una pérdida de (S/ 38,052.90 y S/ 22,679.11), hubo mercadería que no estuvieron codificadas y mal etiquetado y pérdida de utilidad por mal etiquetado; todo ello, da un monto de S/ 76,741.68 y S/ 10,676.70.
- Se concluye que se analizó la rentabilidad como tal, que ha obtenido la empresa durante los ejercicios 2017 y 2016, llegando a determinar que si bien la empresa está obteniendo rentabilidad esta es baja en comparación con la rentabilidad esperada por los dueños de la empresa, esto debido a un inadecuado control de inventarios.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda elaborar de forma precisa y clara políticas que ayuden a mejorar las actividades en lo que compete a control de inventarios, en otras palabras, que sean herramientas que valgan la pena y que ayuden directamente a la empresa en la obtención de la ganancia esperada (deseada) logrando así de esa forma homogeneidad entre todas las áreas de la empresa en estudio.
- Se recomienda al gerente o dueño de la empresa analizar su cadena de proveedores y detectar cuáles son los que más impactan en su inventario y en las operaciones de su empresa, para que de esta manera puedan negociar con ellos y planificar las acciones en tiempos normales y en situaciones extraordinarias a fin de evitar estoque amientos a futuro.
- Se recomienda al gerente de la empresa designar un personal que controle correctamente los procesos y niveles de inventario, para que cuando se presente una situación que lo afecte se detecte a tiempo y se solucione rápidamente.
- Se recomienda a la gerencia general que analice a la rentabilidad analizar de forma mensual a través de los indicadores financieros de rentabilidad a fin de medir con exactitud la efectividad de la rentabilidad generada por la empresa durante los periodos y adoptar las medidas pertinentes para que se llegue a obtener con efectividad la rentabilidad, ya que se crearon a fin de generar ganancia y utilidades y que pueda ser rentable en el tiempo.

REFERENCIAS

- Achaerandio, L. (2010). Iniciación a la práctica de la investigación. Guatemala, Guatemala: Instituto de investigaciones jurídicas s. Recuperado el 03 de enero de 2019
- Arévalo, P. y Mori, N. (2014). Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Supermercados la Inmaculada SAC – periodo 2014. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto. Recuperado de: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/1505/ITEM%4011458-660.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Andia, W. (2013). Manual práctico de finanzas empresariales. (2ª ed.). Lima- Perú. Editorial el saber.
- Andrade, S. (2013). Diccionario de contabilidad. (3ª ed.). Lima- Perú. Editorial Andrade.
- Apaza, M. (2011), Análisis e Interpretación de los Estados Financieros. (7ª ed.) Perú: JCM editores.
- Espinoza, O. (2013). Control de inventarios. Recuperado de: <http://inventariosautores.blogspot.pe/2013/02/control-de-inventarios-segun-autores.html>
- Fariñas, J. & Guevara J. (2014). La empresa española ante la crisis del modelo productivo: Productividad, Competitividad e Innovación. (1ª Ed). Bilbao. Fundación BBVA
- Ferrer, A. y Quispe, H. (2017). Proceso de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L. Trujillo - 2015. (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte. Trujillo – Perú. Recuperado de: <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/11444/Ferrer%20Corro%20Andrea%20Lizet%20%20Quispe%20Valdez%20Haydee%20Mariol.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gomez, S. (2012). Metodología de la investigación (primera ed.). México, México: RED TERCER MILENIO S.C. Recuperado el 07 de enero de 2019, de http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Hernández, R. Fernández, C. y Sampieri, L. (2014) Metodología de Investigación. Quinta Edición, McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V
- Hurtado, J. (2010). Metodología de la investigación. Guía para la comprensión holística de la ciencia (4a ed.). Caracas: Quieron Ediciones. Obtenido de

- <https://es.scribd.com/doc/312670255/J-Hurtado-de-Barrera-Metodologia-de-Investigacion-Revisado>
- López, R. y Tamayo, E. (2012). Gestión del almacén y de las existencias: Proceso integral de la actividad comercial. Ciclo formativo. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=k00FBAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Maguiño M. (2013). Análisis e interpretación de los estados financieros. Lima – Perú. Editorial Edigraber.
- Miguez, M. & Bastos, I. (2011). Introducción a la gestión de stocks. El proceso de control, valoración y gestión de stocks. (2ª ed.). España. Editorial Ideas propias. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=V5pSNK_oyT4C&pg=PA1&dq=inventario&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiMpJ3WnpPMAhXHMjYKHfi1Cu0Q6AEIMjAA#v=onepage&q=inventario&f=false
- Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: Guía didáctica. Neiva, Colombia: Universidad Surcolombiana. Recuperado el 12 de noviembre de 2018, de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Pérez (2013). Diccionario de administración. (6ª ed. – 2ª reimpresión). Lima: Editorial San Marcos.
- Peru.com (2015). EEUU: ¿Cuánto le cuesta a una familia latina el regreso a clases? Perú. Recuperado de: <https://peru.com/mundo/us-news/eeuu-cuanto-le-cuesta-familia-latina-regreso-clases-noticia-388958>
- Perú21 (2015). Útiles escolares: Un negocio que te llevará por el camino del éxito. Perú. Recuperado de: <https://peru21.pe/emprendimiento/utiles-escolares-negocio-llevara-camino-exito-164077>
- Pumagualli, K. (2017). El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de los "Almacenes León", Cantón Riobamba período 2014-2015. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba – Ecuador. Recuperado de: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3877/1/UNACH-EC-FCP-CPA-2017-0029.pdf>
- Radio Programas del Perú (2018). Emprendedor peruano: Cinco claves para lograr una campaña escolar rentable. Perú. Recuperado de:

<https://rpp.pe/economia/economia/emprendedor-peruano-cinco-claves-para-lograr-una-campana-escolar-rentable-noticia-1100335>

- Rodríguez, J. (2012). Control interno un efectivo sistema para la empresa. Editorial: Trillas México. Recuperado de: <https://www.gandhi.com.mx/control-interno-un-efectivo-sistema-para-la-empresa>.
- Rojas. (2013). Guía para realizar investigaciones sociales (Novena a trigésima octava edición ed.). México, México: Plaza y Valdés, S. A. de C.V. Recuperado el 03 de enero de 2019, de <https://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp-content/themes/raulrojassoriano/assets/libros/guia-realizar-investigaciones-sociales-rojas-soriano.pdf>
- Rosario, C. (2016). Influencia del control interno de las existencias en la rentabilidad económica de la empresa Gas Antonio S.A.C. – distrito de la esperanza - Trujillo - año 2015. (Tesis de pregrado. Universidad Privada “Leonardo Da Vinci”. Trujillo – Perú. Recuperado de: <http://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/87730/1/IF-ROSARIO%20VENTURA.pdf>
- Sánchez, F. (2010). Diccionario contable financiero bursátil y de áreas afines. Temas y términos técnicos selectos. Lima. Perú. Editora FECAL.
- Sánchez, V. (2015). Trabajo de titulación previo a la obtención del título de ingeniera en contabilidad y auditoría CPA. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Machala. Machala – El Oro. Recuperado de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3100/1/TTUACE-2015-CA-CD00070.pdf>
- SICAR (2016). Control de Inventarios ¿Qué es y para qué sirve? Jalisco, México: Ahora Resulta S.A. Recuperado de: <https://www.sicar.mx/control-de-inventarios/>
- Sullcaray, S. (2013). Metodología de la investigación. Manual autoformativo. Lima, Perú: Fondo Editorial de la Universidad Continental. Obtenido de https://issuu.com/ucvirtual/docs/manual_metodologia_de_la_investigac
- Tamayo, M. (2003). El proceso de la investigación científica (cuarta edición ed.). México, México: EDITORIAL LIMUSA. S.A. DE C.v. Recuperado el 07 de enero de 2019, de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigaci_n_cient_fica_Mario_Tamayo.pdf

- Toledo, J. (2017). El sistema de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa “Industrias Alipross S.A.C.” 2016. (Tesis de pregrado). Universidad de Huánuco. Huánuco – Perú. Recuperado de: http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/436/T047_71420052_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carrasco, N. (2015). El control de inventarios y la rentabilidad de la ferretería ferro metal el ingeniero. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato. Ambato – Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17840/1/T3124i.pdf>
- Rengifo, M. y Ramírez, R. (2017). Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa electro servicios Davila SAC. en el distrito de Tarapoto. Año 2015. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto. Recuperado de: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/2512/TESIS%20MAYTE%20Y%20RINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mendoza, L. y García, R. (2017). En su tesis: “Evaluación del inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa frenos San Martín EIRL de la ciudad de Tarapoto, periodo 2014” (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto. Recuperado de: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/2532/CONTABILIDAD%20-%20Luis%20Gustavo%20Mendoza%20Del%20C3%81guila%20c%20Reyna%20Isabel%20Garc%3ADa%20Vela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Matriz de Consistencia

Título: “Control de inventarios y su incidencia con la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar’h E.I.R.L., Tarapoto 2017-2017”

Formulación del problema general		Hipótesis		Objetivos		Teorías relacionadas al tema	
<p>Problema general ¿Existe incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar’H E.I.R.L., Tarapoto 2017?</p> <p>Problemas específicos ¿Cómo se desarrolla el proceso de recepción, almacenamiento y distribución en la empresa Inversiones Bemar’H E.I.R.L., Tarapoto 2017?</p> <p>¿Existen deficiencias, causas y efectos en el proceso de recepción, almacenamiento y distribución de la empresa Inversiones Bemar’H E.I.R.L., Tarapoto 2017?</p> <p>¿Cómo se encuentra la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar’H E.I.R.L., Tarapoto 2017?</p> <p>¿Cómo incide el control de inventarios con la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar’H E.I.R.L., Tarapoto 2017?</p>		<p>Hipótesis general El control de inventarios si incide en la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar’H E.I.R.L., Tarapoto 2017.</p> <p>Hipótesis específicos El proceso de recepción, almacenamiento y distribución en la empresa Inversiones Bemar’H E.I.R.L. Tarapoto 2017, se desarrolla de manera deficiente. Se ha establecido que si existen deficiencias que generan efectos negativos del proceso de recepción, almacenamiento y distribución de la empresa Inversiones Bemar’H E.I.R.L. Tarapoto 2017. La rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar’H E.I.R.L. Tarapoto 2017, es baja. El control de inventarios incide de manera negativa en la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar’H E.I.R.L., Tarapoto 2017</p>		<p>General Determinar la incidencia del control de inventarios con la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar’H E.I.R.L., Tarapoto 2017.</p> <p>Específicos Describir el proceso de recepción, almacenamiento y distribución de la empresa Inversiones Bemar’H E.I.R.L., Tarapoto 2017. Determinar las deficiencias, causas y efectos del proceso de recepción, almacenamiento y distribución de la empresa Inversiones Bemar’H E.I.R.L., Tarapoto 2017. Analizar la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar’H E.I.R.L., Tarapoto 2017. Establecer como el control de inventarios con la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar’H E.I.R.L., Tarapoto 2017.</p>		<p>Control de inventarios Se produce desde el momento en el cual se adquiere los materiales, y termina hasta la entrega de los mismos, hacia los respectivos destinatarios (Rodríguez, 2012).</p> <p>Rentabilidad Unión que hay entre la utilidad y la inversión para lograrla, ya que mide tanto la eficiencia de la empresa, la que ser analizada por utilidades originadas de las ventas obtenidas en un determinado periodo (Andia, 2013)</p>	
Diseño de la Investigación	Población y muestra	Variables de estudio				Instrumentos de recolección de datos	
<p>Tipo de investigación No experimental</p> <p>Diseño Correlacional</p>	<p>Población Estará conformada por la empresa Inversiones Bemar’H E.I.R.L. de la ciudad de Tarapoto.</p> <p>Muestra Estará conformada por los registros de control de inventarios, los procedimientos y actividades que realiza el responsable de almacén, además de los estados financieros de la empresa Inversiones Bemar’H E.I.R.L.</p>		Variables	Dimensiones	Indicadores		<p>Técnica Observación Análisis documental Entrevista</p> <p>Instrumento Guía de observación Guía de análisis documental Guía de entrevista Estados Financieros</p>
			Control de inventarios	Recepción	Preparación de la zona de recepción		
					Comprobación de las mercancías		
					Costo de adquisición		
					Número de pedidos		
				Almacenamiento	Etiquetado		
					Almacenaje		
					Ultimas entradas – primeras salidas		
					Primeras entradas – primeras salidas. FIFO		
			Distribución	Índice de Rotación			
				Precio de Venta			
				Rentabilidad	Rentabilidad Financiera		
Rentabilidad Económica	Rentabilidad sobre la inversión						
Rotación de activos totales							

Instrumentos de recolección de datos

Guía de entrevista

Empresa Inversiones Bemar'h E.I.R.L., Tarapoto 2017

La entrevista va dirigida a la Gerencia de la Empresa Inversiones Bemar'h E.I.R.L, Tarapoto; y cabe mencionar de manera cordial responder las preguntas con mucha sinceridad, ya que los resultados serán de suma importancia para dar un diagnóstico del control de inventarios y la rentabilidad.

Nombre del entrevistado:

Cargo:

Fecha:/...../.....

Ciudad:

Espacio Presencial: **Presencial**..... **Vía telefónica**.....

Recepción

1. ¿Cuál es el proceso que se implementa para el registro y control de las mercaderías que son recepcionadas?

Rpta.....
.....

2. ¿Mencione si el responsable de área logístico verifica el número de mercaderías que se solicitan? De ser así ¿Cuál es el proceso que toma en cuenta?

Rpta.....
.....

3. ¿Mencione en que formato se registra las mercaderías que se verifican en el proceso de recepción?

Rpta.....
.....

Almacenamiento

4. ¿Indique la forma de como las mercaderías que se etiquetas es almacenada en la empresa?

Rpta.....
.....

5. ¿Se emplean notas de ingresos para el registro del volumen de mercaderías?

Rpta.....
.....

6. ¿El área de almacenamiento cuenta con espacios suficientes para que las mercaderías sean distribuidas de forma adecuada?

Rpta.....
.....

Distribución

7. ¿Indique el formato contable que se toma en cuenta para el control de las mercaderías que ingresan y salen de la empresa?

Rpta.....
.....

8. ¿Se elaboran reportes por el uso de tarjetas de control visible de las mercaderías?

Rpta.....
.....

Guía de observación
Empresa Inversiones Bemar'h E.I.R.L., Tarapoto 2017

Actividades	Reportes	SI	NO	%	Observación
Recepción	1. Se acondiciona el almacén de acuerdo con las				
	2. características del producto a ingresar.				
	3. Se cuenta con un área designada para cada tipo				
	4. de producto.				
Volumen almacenado	5. Se corrobora las mercaderías que ingresan a				
	6. almacén con las especificaciones realizadas.				
	7. Se verifica la cantidad de mercaderías que				
	8. ingresan a almacén.				
Distribución	9. Se registran todas las mercaderías que ingresan				
	10. en el momento en que llegan.				
	11. Cada mercadería cuenta con su respectivo				
	12. código de ingreso.				
Distribución	13. La mercadería que se adquiere del proveedor				
	14. pasa directo al almacén para su resguardo.				
	15. Se estipula el tiempo prudente que cada				
	16. mercadería debe estar en almacén.				
Distribución	17. Se efectúa un registro de aquellas mercaderías				
	18. de último ingreso, pero que por sus				
	19. características deben de venderse primero.				
	20. Se verifican continuamente el estado de las				
Distribución	21. mercaderías de último ingreso.				
	22. Se efectúa un registro de aquellas mercaderías				
	23. de reciente ingreso, pero que pueden esperar				
	24. cierto tiempo antes de ser vendidos.				
Distribución	25. Se verifican continuamente el estado de las				
	26. mercaderías de reciente ingreso.				

Fuente: Elaboración propia

Guía de análisis documental

Empresa Inversiones Bemar'h E.I.R.L., Tarapoto 2017

RATIOS	INDICADORES	VALOR (S/)	%
Rentabilidad sobre ventas	Utilidad neta		
	Ventas Netas		
Rentabilidad sobre la inversión	Utilidad neta		
	inversión		
Rotación de activos totales	Utilidad neta		
	Activos Totales		

Fuente: Elaboración propia

Guía de análisis documental
Empresa Inversiones Bemar'h E.I.R.L., Tarapoto 2017

Recepción de mercadería

N°. Proveedor : _____
Orden de compra : _____
Factura : _____
Fecha : _____

N°	Artículo	Cantidad	Unidad	Costo Unitario	Costo total
----	----------	----------	--------	-------------------	-------------

Fuente: Elaboración propia

Guías de fichaje

	Ficha N° 01
Autor: Título: Año:	Editorial: Ciudad, País:
Tema tratado: Síntesis:	

Fuente: Elaboración propia

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE 2016 -2017

*** SOLES ***

INVERSIONES BEMAR'H E.I.R.L.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	2017		2016		VARIACIÓN	
	S/.	%	S/.	%	Aumento-disminución	
					S/.	%
ACTIVO						
ACTIVO CORRIENTE						
Efectivo Y Equivalente de Efectivo	3,157.00	0.34%	25,943.00	4.08%	-22,786.00	-0.88
Cuentas Por cobrar comerciales - Terceros	-	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00
Servicios Y Otros Contratados Por Anticipado	77.00	0.01%	0.00	0.00%	77.00	0.00
Mercaderías	902,111.00	97.18%	598,999.00	94.09%	303,112.00	0.51
Otros Activos Corrientes	-	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	905,345.00	97.53%	624,942.00	98.16%	280,403.00	0.45
ACTIVO NO CORRIENTE						
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	6,362.00	0.69%	4,814.00	0.76%	1,548.00	0.32
Intangible	2,483.00	0.27%	0.00	0.00%	2,483.00	0.00
Depreciación, Amort. Y Agot. Acum.	- 1,032.00	-0.11%	-631.00	-0.10%	-401.00	0.64
Activo Diferido	15,035.00	1.62%	7,446.00	1.17%	7,589.00	1.02
Otros Activos No Corrientes	54.00	0.01%	54.00	0.01%	0.00	0.00
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	22,902.00	2.47%	11,683.00	1.84%	11,219.00	0.96
TOTAL ACTIVOS	928,247.00	100.00%	636,625.00	100.00%	291,622.00	0.46
PASIVO Y PATRIMONIO NETO						
PASIVO CORRIENTE						
Tributos, Aportes Y Salud Por Pagar	4,623.00	0.50%	2,578.00	0.40%	2,045.00	0.79
Remuneraciones y Particip. Por Pagar	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00
Cuentas Por Pagar Comerciales - Terceros	575,451.00	61.99%	427,710.00	67.18%	147,741.00	0.35
Cuentas Por Pagar Accionistas direc. y Gerentes	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00
TOTAL PASIVO CORRIENTE	580,074.00	62.49%	430,288.00	67.59%	-1,010,362.00	0.35
PASIVO NO CORRIENTE						
Tributos, Contrap. y Aportes						
Obligaciones Financieras	146,113.00	15.74%	87,282.00	13.71%	58,831.00	0.67
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	146,113.00	15.74%	87,282.00	13.71%	58,831.00	0.67
TOTAL PASIVO	726,187.00	78.23%	517,570.00	81.30%	-951,531.00	0.40
PATRIMONIO NETO						
Capital	34,662.00	3.73%	34,662.00	5.44%	0.00	0.00
Reserva	-	0.00%	0.00	0.00%		
Resultados Acumulados	84,393.00	9.09%	16,562.00	2.60%	67,831.00	4.10
Resultado del Ejercicio	83,005.00	8.94%	67,831.00	10.65%	15,174.00	0.22
Total Patrimonio Neto	202,060.00	21.77%	119,055.00	18.70%	83,005.00	0.70
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	928,247.00	100.00%	636,625.00	100.00%	-868,526.00	0.46

ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2016 -2017

* SOLES *

INVERSIONES BEMAR'H E.I.R.L.

				VARIACIÓN-Horizontal	
				Aumento-disminución	
	2016	2017	S/.	%	
Ventas Netas	1,103,059.00	1,480,602.00	377,543.00	134.23	
Costo de Ventas	-941,334.00	-1,277,787.00	-336,453.00	135.74	
UTILIDAD BRUTA	161,725.00	202,815.00	41,090.00	125.41	
			0.00		
Gastos de Operación	-75,078.00	-83,570.00	-8,492.00	111.31	
Gastos de ventas	-28,266.00	-32,548.00	0.00		
Gastos de administracion	-46,812.00	-51,022.00	0.00		
			0.00		
UTILIDAD DE OPERACIÓN	86,647.00	119,245.00	32,598.00	137.62	
			0.00		
Otros Ingresos y Gastos			0.00		
Gastos financieros	-11,805.00	-18,727.00	-6,922.00	158.64	
Otros ingresos	4,569.00	1.00	-4,568.00	0.02	
Enajenacion de valores y bienes del activo fijo	0.00	0.00	0.00		
Activos inmovilizados	0.00	0.00	0.00		
Cargas excepcionales	0.00	0.00	0.00		
			0.00		
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIONES E IMPUESTOS	79,411.00	100,519.00	21,108.00	126.58	
			0.00		
Impuesto a la renta	-11,580.00	-17,514.00	-5,934.00	151.24	
			0.00		
UTILIDAD DEL EJERCICIO	67,831.00	83,005.00	15,174.00	122.37	

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA – INCIDENCIA

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA - INCIDENCIA	2017	
	S/.	%
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Efectivo Y Equivalente de Efectivo	209,641.74	22.58%
Cuentas Por cobrar comerciales - Terceros	-	0.00%
Servicios Y Otros Contratados Por Anticipado	77.00	0.01%
Mercaderías	902,111.00	97.18%
Otros Activos Corrientes	-	0.00%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	1,111,829.74	119.78%
ACTIVO NO CORRIENTE		
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	6,362.00	0.69%
Intangible	2,483.00	0.27%
Depreciacion, Amort. Y Agot. Acum.	- 1,032.00	-0.11%
Activo Diferido	15,035.00	1.62%
Otros Activos No Corrientes	54.00	0.01%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	22,902.00	2.47%
TOTAL ACTIVOS	1,134,731.74	122.24%
PASIVO Y PATRIMONIO NETO		
PASIVO CORRIENTE		
Tributos, Aportes Y Salud Por Pagar	4,623.00	0.50%
Remuneraciones y Particip. Por Pagar	0.00	0.00%
Cuentas Por Pagar Comerciales - Terceros	575,451.00	61.99%
Cuentas Por Pagar Accionistas direc. y Gerentes	0.00	0.00%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	580,074.00	62.49%
PASIVO NO CORRIENTE		
Tributos, Contrap. y Aportes		
Obligaciones Financieras	146,113.00	15.74%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	146,113.00	15.74%
TOTAL PASIVO	726,187.00	78.23%
PATRIMONIO NETO		
Capital	34,662.00	3.73%
Reserva	-	0.00%
Resultados Acumulados	84,393.00	9.09%
Resultado del Ejercicio	289,489.74	31.19%
Total Patrimonio Neto	408,544.74	44.01%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	1,134,731.74	122.24%

ESTADO DE RESULTADOS – INCIDENCIA

	2017 - Incidencia
Ventas Netas	1,687,087.74
Costo de Ventas	-1,277,787.00
UTILIDAD BRUTA	409,300.74
Gastos de Operación	-83,570.00
Gastos de ventas	
Gastos de administracion	
UTILIDAD DE OPERACIÓN	325,730.74
Otros Ingresos y Gastos	
Gastos financieros	-18,727.00
Otros ingresos	
Enajenacion de valores y bienes del activo fijo	
Activos inmovilizados	
Cargas excepcionales	
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIONES E IMPUESTOS	307,003.74
Impuesto a la renta	-17,514.00
UTILIDAD DEL EJERCICIO	289,489.74

Inventarios
Costos de ventas
2016 - 2017

+	Inv. Inicial	598999.00
+	Compras	1580899.00
-	Inv. Final	902111.00
Costo de ventas		1,277787.00

Validación de instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Ruiz Correa Sandra
 Institución donde labora : UGEL SAN MARTIN - OCI
 Especialidad : Magister
 Instrumento de evaluación : Guía de Entrevista
 Autor (s) del instrumento (s): Glendy Melissa Guerra Tuanama
Nataly Jhoana Rengifo Morales

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control de inventarios en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control de inventarios				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Control de inventarios , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control de inventarios					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					47	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VALIDO, PUEDO SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 03 de enero de 2019





INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Vásquez Ríos Efraín
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Magister
 Instrumento de evaluación : Guía de Entrevista
 Autor (s) del instrumento (s): Glendy Melissa Guerra Tuanama
Nataly Jhoana Rengifo Morales

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control de inventarios en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control de inventarios				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Control de inventarios , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control de inventarios				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					47	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VALIDO, PUEDE SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 03 de enero de 2019


 Mg. CPC. Efraín Vásquez Ríos
 MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Chong Rengifo Robán
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Magister
 Instrumento de evaluación : Guía de Entrevista
 Autor (s) del instrumento (s): Glendy Melissa Guerra Tuanama
Nataly Jhoana Rengifo Morales

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control de inventarios en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control de inventarios				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Control de inventarios , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control de inventarios				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					46	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VALIDO, PUEDO SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 03 de enero de 2019


 MSc. Rubén Chong Rengifo



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Ruiz Correa Sandra
 Institución donde labora : UGEL SAN MARTIN - Oca
 Especialidad : Magister
 Instrumento de evaluación : Guía de Observación
 Autor (s) del instrumento (s): Glendy Melissa Guerra Tuanama
Nataly Jhoana Rengifo Morales

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control de inventarios en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control de inventarios					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Control de inventarios , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control de inventarios				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					47	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VALIDO, PUEDO SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 03 de enero de 2019



COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE
SAN MARTÍN
M^g. CPCC Sandra Ruiz Correa
MAT. 19 - 610



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Vásquez Ríos Efraín
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Magister
 Instrumento de evaluación : Guía de Observación
 Autor (s) del instrumento (s): Glendy Melissa Guerra Tuanama
Nataly Jhoana Rengifo Morales

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control de inventarios en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control de inventarios				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Control de inventarios , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control de inventarios				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					47	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VALIDO, PUEDO SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 03 de enero de 2019


 Mg. CPC. Efraín Vásquez Ríos
 MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Chong Rensifo Rubén
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Magister
 Instrumento de evaluación : Guía de Observación
 Autor (s) del instrumento (s): Glendy Melissa Guerra Tuanama
Nataly Jhoana Rengifo Morales

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control de inventarios en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control de inventarios				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Control de inventarios , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control de inventarios				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VALIDO, PUEDO SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 03 de enero de 2019


 MSc. Rubén Chong Rengifo



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Ruiz Correa Sandra
 Institución donde labora : UGEL SAN MARTIN - OCI
 Especialidad : Magister
 Instrumento de evaluación : Guía de Análisis Documental
 Autor (s) del instrumento (s): Glendy Melissa Guerra Tuanama
Nataly Jhoana Rengifo Morales

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Rentabilidad en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Rentabilidad .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Rentabilidad , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Rentabilidad					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					48	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VALIDO, PUEDE SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 03 de enero de 2019

 **COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE SAN MARTÍN**
 H. CPC Sandra Ruiz Correa
 MAT. 19 - 618



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Vásquez Ríos Efraín
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Magister
 Instrumento de evaluación : Guía de Análisis Documental
 Autor (s) del instrumento (s): Glendy Melissa Guerra Tuanama
Nataly Jhoana Rengifo Morales

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Rentabilidad en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Rentabilidad .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Rentabilidad , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Rentabilidad				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					47	


(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VALIDO, PUEDO SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 03 de enero de 2019


Mg. CPC. Efraín Vásquez Ríos
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Chong Rengifo Robén
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Magister
 Instrumento de evaluación : Guía de Análisis Documental
 Autor (s) del instrumento (s): Glendy Melissa Guerra Tuanama
Nataly Jhoana Rengifo Morales

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Rentabilidad en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Rentabilidad .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Rentabilidad , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Rentabilidad				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					46	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VALIDO, PUEDO SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 03 de enero de 2019


 MSc. Robén Chong Rengifo

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

El Gerente General de la empresa "Inversiones Bemar'h E.I.R.L", de la ciudad de Tarapoto, hace constar lo siguiente:

Que se autoriza a los estudiantes Nataly Jhoana Rengifo Morales y Glendy Melissa Guerra Tuanama, de la carrera profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, sede Tarapoto, para desarrollar la investigación titulado **"Control de inventarios y su incidencia con la rentabilidad de la Empresa Inversiones Bemar'h E.I.R.L, Tarapoto 2017"**, para lo cual nos comprometimos a brindarles y facilitarles toda la información necesaria, realizado en el presente año.

Se expide la presente constancia, a solicitud de los interesados para los fines que crean conveniente.

Tarapoto, 11 de Julio del 2019

INVERSIONES BEMAR'H E.I.R.L

Eleuterio Huaman Peralta
GERENTE

Acta de aprobación de originalidad


 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **CPC. Carlos Daniel Rosales Bardales**, docente de la Facultad Ciencia Empresariales y Escuela Profesional Contabilidad de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto, revisor (a) de la tesis titulada:

"Control de Inventarios y su incidencia con la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar'H E.I.R.L. Tarapoto 2017", de los (de las) estudiantes **Nataly Jhoana Rengifo Morales** y **Glendy Melissa Guerra Tuanama**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **.10.0%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Los /las suscritos (as) analizaron dicho reporte y concluyeron que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Tarapoto, 10 de Diciembre del 2019


CPC. CARLOS DANIEL ROSALES BARDALES
ABOGADO PÚBLICO COLEGIADO
C.O.P. N.º 12-209
Firma
CPC. Carlos Daniel Rosales Bardales
DNI: 10434449

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

¹ FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Control de inventarios y su incidencia con la rentabilidad de la empresa
Inversiones Bemar’h E.I.R.L., Tarapoto 2017”

¹ TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Nataly Jhoana Rengifo Morales (ORCID: 0000-0001-8854-4413)

Glendy Melissa Guerra Tuanama (ORCID: 0000-0001-9506-379X)



Resumen de coincidencias



10 %



Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias

- | | | | |
|---|---|------|---|
| 1 | Entregado a Universida...
Trabajo del estudiante | 7 % | > |
| 2 | repositorio.ucv.edu.pe
Fuente de Internet | 2 % | > |
| 3 | Entregado a Universida...
Trabajo del estudiante | <1 % | > |
| 4 | Entregado a Universida...
Trabajo del estudiante | <1 % | > |
| 5 | repositorio.udh.edu.pe
Fuente de Internet | <1 % | > |

Autorización de publicación de tesis al repositorio

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---	---

Las suscritas **Nataly Jhoana Rengifo Morales**, identificada con DNI N° 72872016, **Glendy Melissa Guerra Tuanama**, identificada con DNI N° 70929570, egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, autorizo (x), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado:

“Control de inventarios y su incidencia con la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemark E.I.R.L., Tarapoto 2017”; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....


 Nataly Jhoana Rengifo Morales
 DNI N° 72872016


 Glendy Melissa Guerra Tuanama
 DNI N° 70929570

FECHA: 06 de Diciembre del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

Autorización final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

MBA. Jhon Bautista Fasabi

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Nataly Jhoana Rengifo Morales

Glendy Melissa Guerra Tuanama

INFORME TÍTULADO:

“Control de inventarios y su incidencia con la rentabilidad de la empresa Inversiones Bemar’h E.I.R.L., Tarapoto 2017”

PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:


Contador Público

SUSTENTADO EN FECHA: 20 de julio de 2019

NOTA O MENCIÓN:

Nataly Jhoana Rengifo Morales 14

Glendy Melissa Guerra Tuanama 14



M.B.A. C.P.C. Jhon Bautista Fasabi
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 19 - 621